



Wenn die  
Erkältungswelle  
rollt, ist Ihre  
Kompetenz gefragt!

Die Erkältung ist die häufigste Infektionskrankheit schlechthin: In der kalten Jahreszeit ist teilweise ein Drittel der Bevölkerung davon betroffen. Erwachsene haben im Durchschnitt zwei- bis dreimal pro Jahr unter den Symptomen einer Erkältung zu leiden, Kinder im Vorschulalter normalerweise sogar sechs- bis achtmal im Lauf eines Jahres. Jetzt sollten Sie sich also nochmal Ihr Fachwissen in Erinnerung rufen, damit Sie auf den Punkt genau fit sind, zum Thema „Erkältung“ professionell zu beraten.

Grippale Infekte und alle damit verbundenen Beschwerden bedeuten aber auch einen zusätzlichen Gewinn für Ihre Apotheke: mehr Kundenfrequenz, mehr Umsatz – und bei kluger Beratung gewinnen Sie auch ideell – an Image, an Vertrauen, an Status und Stärke. Jede kompetente Beratung bedeutet ein positives Signal nach außen und festigt die Rolle der Apotheke als unverzichtbaren Dienstleister im Gesundheitswesen. Außerdem: Jedes für den Kunden nützliche Beratungs- und Verkaufsgespräch stärkt Sie als PTA auch persönlich – Sie erwerben Vertrauen und sichern Ihre

Position. Frischen Sie Ihr Basiswissen und Ihre Produktkenntnisse deshalb hier noch einmal auf. Sprechen Sie Ihre Kunden aktiv an und empfehlen Sie vorbeugende Maßnahmen!

Wir informieren Sie in diesem Sonderheft über Symptome und Erreger sowie Behandlungsmöglichkeiten des grippalen Infektes, erläutern Ihnen die Inhaltsstoffe und deren Wirkweise von empfehlenswerten Erkältungsprodukten und nennen Ihnen Möglichkeiten, wie Sie Ihre Kunden über Vorbeugemaßnahmen und einen effektiven Immunschutz beraten können.

Vom Hausmittel bis zur Selbstmedikation erfahren Sie viel Wissenswertes. Nutzen Sie die praktischen Ratschläge aus unseren Beratungstipps nach dem Motto: „Besser informieren, kompetenter beraten, erfolgreicher verkaufen!“

In diesem Sinn wünschen wir Ihnen viel Erfolg und zufriedene Kunden, deren Leidenszeit Sie kompetent verkürzen helfen.

Die Redaktion

## Inhalt

Erkältungswissen für Ihre Beratung	Seite 3
Hilfe aus der Apotheke bei Husten, Schnupfen und Co.	Seite 5
Grippostad® C – eine starke Kombination	Seite 7
Stärken Sie das Immunsystem Ihrer Kunden	Seite 10