

Editorial

- 241 Vom Nutzer – Kunden – Klienten – Patienten
her denken?
P. Seidenstricker

Konzepte

- 242 Therapiehund auf einer psychiatrischen Aufnah-
mestation – Konzeption und vier Jahre Erfahrung
K. Koch, I. Asshauer, A. Ritlewski, T. Steinert

Vom Nutzen eines nicht sprechenden
Therapeuten

Qualität und Standards

- 247 Spezialisierung stationärer Pflegeeinrichtungen –
Qualitätsmanagement im Rahmen von EFQM am
Beispiel einer Erhebung für jüngere pflegebedürf-
tige Menschen
M. Stöcker

Zufriedenheit, Qualität und Leistungsniveau
hängen eng zusammen

Pflegemethoden

- 258 Ernährungsberatung für psychiatrische Patienten
als Gruppenarbeit und im Rahmen der Bezugs-
pflege
F. Asani, I. Eißmann

Gesundheitsförderung auf zwei Ebenen

Berufspolitik

- 261 Die Bedeutung von Spaß in der
pflegerisch psychiatrischen Arbeit oder die
Individualökonomie von Menschen
R. Bauer

Führung heißt Mitarbeiter nicht demotivieren

Praxisbericht

- 267 Kreative Aktivierungsgruppe auf einer nieder-
schwelligem Drogenentzugsstation – Begegnun-
gen mit den Werken Friedensreich Hundertwas-
sers
M. Küssner

Verbaler und nonverbaler Beziehungsaufbau
durch ein gemeinsames Projekt

Psychiatrie – Erfahrene

- 276 Das Persönliche Budget – eine Pandora für wen?
F.-J. Wagner

Paradigmenwechsel durch Selbstbestimmung