



Kunden zeigen, was ambulant möglich ist

Die Häusliche Pflege kann viel und das oft noch preisgünstiger als das Heim. Mit kompletten Angebotsketten können Pflegedienste zu einem hohen Maß an Lebensqualität beitragen – höher als viele Pflegebedürftige und Angehörige meinen.

Von *Andreas Heiber*



Vernetzter Personaleinsatz

Wenn sich ambulante und stationäre Betriebsteile eines Trägers vernetzen, können sie effektiver wirtschaften und das Personal übergreifend einsetzen.

Von *Michael Wipp, Ronald Richter und Thomas Schleipen*



Alles unter Kontrolle?

Präventives Management bedeutet: Vorausschauend zu planen und das Unternehmenssteuer fest im Griff zu halten. Mobile Datenerfassungssysteme können dabei helfen.

Von *Dirk Schorning*



Keine örtliche Beschränkung

Ambulante Pflegedienste können auch außerhalb des im Versorgungsvertrag festgehaltenen Einzugsbereichs Leistungen erbringen und abrechnen. Dies führt das Bundessozialgericht in einem aktuellen Urteil aus.

Von *Jürgen Fahnenstich*

16 Titelthema: Management

Komplette Angebotsketten bilden: Versicherungs- und Privatzahlerleistungen verzahnen

22 Personal

Flexibler Mitarbeiterinsatz zwischen ambulanten und stationären Betriebsteilen

25 Mobile Datenerfassung

Mobil erfasste Daten auch für die Unternehmenssteuerung nutzen

28 Arbeitsschutz

Qualitätsmanagement mit integriertem Arbeitsschutz: Erfahrungen eines Pflegedienstes

32 Recht & Gesetz

Rechtsprechung: Ambulante Pflegedienste sind durch Versorgungsvertrag bundesweit zugelassen

Arbeitsrecht: Arbeitnehmer haben einen gesetzlichen Anspruch auf Erholungsurlaub

36 Marktanalyse

100 Pflegedienste nahmen an einer Studie zu ihrer wirtschaftlichen Situation und Qualität teil

- 4 Impressum
- 4 Praxistipp
- 5 Nachrichten
- 6 Projekt
- 8 Position
- 41 Medien
- 42 Termine
- 43 Markt & Mittel
- 44 Fortbildung
- 45 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 47 Häusliche Pflege Einkaufsführer
- 48 Köpfe



Qualität: Welche Unterlagen müssen bei der MDK-Prüfung vorliegen?