

Inhalt

Unternehmensführung 294

„Tun Sie die richtigen Dinge richtig?“
Leistungscontrolling zur Steigerung der Qualität und Effizienz
Susanne Mußmann, Wolfgang Kormann

Facility Management 296

Reinigung nach Maß
Anforderungen an eine professionelle Gebäudereinigung
Henrike Steiner

Gesundheit 300

„Trink, trink, Brüderlein trink“
Flüssigkeitsmangel vorbeugen
Angela Dietz

Qualität 302

Paradigmenwechsel
EHS: Ambulant und stationär statt ambulant vor stationär
Wolfgang D. Wanning

Info-Service 304

- Buchtipps 304
- Fort- und Weiterbildung 305
- Bezugsquellen 307
- Vorschau/Impressum 308

Industrie-Forum 306

- Passives und aktives Micro-Stimulations-System 306
- Trevira CS Geschäft ist stabil 306
- „Mauser – Möbel die mitdenken“ 306
- GeoCon gewinnt größten Betreiber von
Altenpflegeheimen in Luxemburg 307
- Vorsorgeuntersuchung der besonderen Art ... 307

Titelbild: Völker AG

BUSINESS
SAP
MARKETPLACE

IS/Social®

**Verwaltung und Abrechnung
von Non-profit-Organisationen**



Das kann nur IS/Social®

- ▶ Vollständige Integration in das SAP-System
- ▶ Schnittstellenfrei zum SAP-FI, CO und MM

Mehr brauchen Sie nicht. Weniger auch nicht.

IS/Social® umfasst alle notwendigen Prozesse, die heutzutage an Soziale Einrichtungen gestellt werden. Die Beschaffenheit und der Aufgabenbereich Ihrer Einrichtung spielen dabei keine Rolle – die Größe übrigens auch nicht. IS/Social® ist dank seiner Flexibilität auch für kleinere Einrichtungen interessant und finanzierbar.

Neugierig? Wir senden Ihnen gern Informationsmaterial zu. Rufen Sie uns an unter Telefon (02335) 638-0, oder senden Sie uns eine E-Mail an marketing@rzv.de.

IS/Social® ist eingetragenes Warenzeichen der RZV GmbH.



**IHR SERVICE-PARTNER FÜR
INFORMATIONSVERRARBEITUNG**

RZV GmbH · Grundschoßfelder Str. 21 · 58300 Wetter
Telefon: (02335) 638-0 · E-Mail: info@rzv.de

WWW.RZV.DE