

|   |           |   |           |
|---|-----------|---|-----------|
| <b>VORWORT</b><br><b>Rechte und Rolle stärken</b><br>von Helga Kühn-Mengel .....                    | <b>3</b>  | <b>WEB-ANGEBOTE DER AOK</b><br><b>Viele Fragen, ein Portal</b><br>von Stefan Haibach .....                | <b>12</b> |
| <b>ÜBERBLICK</b><br><b>Patienten Gehör verschaffen</b><br>von Heike Wöllenstein .....               | <b>4</b>  | <b>INDIVIDUELLE GESUNDHEITSLEISTUNGEN</b><br><b>IGeL im Zwielficht</b><br>von Katja Matthias .....        | <b>14</b> |
| <b>INTERVIEW</b><br><b>»Gesetze allein nützen Kranken nichts«</b><br>mit Hannelore Loskill .....    | <b>7</b>  | <b>HILFE BEI BEHANDLUNGSFEHLERN</b><br><b>Wenn die Operation misslingt</b><br>von Ulrich P. Schäfer ..... | <b>16</b> |
| <b>AOK SERVICE-HOTLINE</b><br><b>Bei Anruf Auskunft</b><br>von Peter Hirte .....                    | <b>8</b>  | <b>UNABHÄNGIGE PATIENTENSTELLEN</b><br><b>Kompetenznetz für Berater</b><br>von Erwin Dehlinger .....      | <b>18</b> |
| <b>GESUNDHEIT IN DEN MEDIEN</b><br><b>Fernsehessel statt Wartezimmer</b><br>von Bettina Fromm ..... | <b>10</b> | <b>DISEASE-MANAGEMENT</b><br><b>Experten in eigener Sache</b><br>von Peter Willenborg .....               | <b>19</b> |
| <b>INTERVIEW</b><br><b>»Wir trennen die Spreu vom Weizen«</b><br>mit Hilda Bastian .....            | <b>11</b> | <b>Glossar</b> .....  | <b>20</b> |

■ M.-L. Dierks et al.: **Bürger- und Patientenorientierung – Gesundheitsbericht-erstattung des Bundes**, Heft 32, 2006. Als PDF-Download unter [www.rki.de](http://www.rki.de) => Gesundheitsberichterstattung und Epidemiologie => Gesundheitsberichterstattung

■ J. Becker: **Bündnis für neutrale Beratung**, Beitrag in G+G »Gesundheit und Gesellschaft«, 5/2006, S. 20–21

■ B. Wolter: **Beitand bei Behandlungsfehlern**, Beitrag in G+G »Gesundheit und Gesellschaft«, 6/2006, S. 18–19

■ D. Schaeffer et al.: **Evaluation der Modellprojekte zur unabhängigen Patientenberatung und Nutzerinformation**. Bern: Huber 2005

■ G+G Wissenschaft 1/2005, Schwerpunkt: **Patientenrechte und Bürgerbeteiligung**, KomPart-Verlag, die Aufsätze können als PDF-Dateien unter [http://wido.de/ggw\\_jahrgang\\_2005.html](http://wido.de/ggw_jahrgang_2005.html) heruntergeladen werden

■ J. Lauterberg: **Mehr Sicherheit für Patienten**, Beitrag in G+G »Gesundheit und Gesellschaft«, 04/2005, S. 17

■ R. Francke, S. Mühlenbruch: **Patientenberatung in Deutschland**, Artikel in »GesundheitsRecht«, 5/2004, S. 161

■ H. Wöllenstein: **Mehr Power für Patienten**, Beitrag in G+G »Gesundheit und Gesellschaft«, 3/2003, S. 28–33

■ A. Loh et al.: **Trainieren fürs gute Gespräch – Arzt-Patienten-Kommunikation**, Beitrag in G+G »Gesundheit und Gesellschaft«, 01/2005, S. 40–43

■ [www.aok.de](http://www.aok.de) Versichertenportal der AOK-Gemeinschaft

■ [www.aok.de/verbraucherschutz](http://www.aok.de/verbraucherschutz) Viele verschiedene Downloads, unter anderen zu »Patientenrechte – Grundlage für ein gutes Arzt-Patient-Verhältnis«

■ [www.aok-bv.de](http://www.aok-bv.de) Homepage des AOK-Bundesverbandes

■ [www.aok-igelratgeber.de](http://www.aok-igelratgeber.de) Allgemeine Hinweise zum Umgang mit IGeL-Angeboten, Einzelbewertung häufig angebotener Leistungen

■ [www.aktionsbuenndnis-patientensicherheit.de](http://www.aktionsbuenndnis-patientensicherheit.de) Das Aktionsbündnis Patientensicherheit e.V. fördert Fehlerverständnis und forscht zu Fehlervermeidung in der Medizin. Vorträge und Berichte der Arbeitsgruppen zum Download.

■ [www.gesundheitsinformation.de](http://www.gesundheitsinformation.de) Informationsportal des Instituts für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen (IQWiG)

■ [www.patientenbeauftragte.de](http://www.patientenbeauftragte.de) Homepage der Beauftragten der Bundesregierung für die Belange der Patientinnen und Patienten

■ [www.patient-als-partner.de](http://www.patient-als-partner.de) Förderschwerpunkt des Bundesministeriums für Gesundheit (BMG): Anwendungsorientierte Forschungsprojekte, die zum Ziel haben, Patienten verstärkt in medizinische Entscheidungsprozesse einzubeziehen.

■ [www.bzga.de](http://www.bzga.de) Die Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung ist eine Fach-

behörde des BMG und betreibt im Auftrag des Minsiteriums gesundheitliche Aufklärung.

■ [www.vzbv.de](http://www.vzbv.de) Homepage des Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (vzbv)

■ [www.patientstellen.de](http://www.patientstellen.de) Homepage der BundesArbeitsGemeinschaft der PatientInnenstellen; Verzeichnis der Beratungsstellen in Deutschland: => Beratung

■ [www.gesundheitsziele.de](http://www.gesundheitsziele.de) Verein zur Entwicklung und Umsetzung konkreter Gesundheitsziele in Deutschland. Kooperation des Bundesgesundheitsministeriums und der Gesellschaft für Versicherungswissenschaft und -gestaltung e.V.

■ [www.patienten-information.de](http://www.patienten-information.de) Die Seite wird vom Ärztlichen Zentrum für Qualität in der Medizin, einer Einrichtung der Bundesärztekammer und der Kassenärztlichen Bundesvereinigung betrieben und bietet zum Beispiel Informationen über Qualitätskriterien bei Patientenschulungen

■ [www.mds-ev.org](http://www.mds-ev.org) Medizinischer Dienst der Spitzenverbände der Krankenkassen e.V.; Informationen zu IGeL => Evidenzbasierte Medizin

■ [www.bundesaerztekammer.de](http://www.bundesaerztekammer.de) Stellungnahme der Bundesärztekammer zu IGeL: => Presse => Deutscher Ärztetag => Beschlussprotokoll des 109. Deutschen Ärztetages 2006 in Magdeburg => zu Punkt VII der Tagesordnung: Tätigkeitsbericht der Bundesärztekammer => Individuelle Gesundheitsleistungen