



Grafik: Claudia Hubl

Einer Sisyphosarbeit gleichen die Reformversuche der wechselnden Regierungen; 30 Jahre Dauergesetzgebung – Kommentar zur Gesundheitsreform. S. 768 ff.

758 AKTUELL

FACHGESPRÄCH

764 Gesundheitsversorgung 2020

Studie in Greifswald erhebt strategisch relevante Gesundheits-Strukturdaten

Interview mit Dr. Henry Völzke und Prof. Dr. Wolfgang Hoffmann, Marina Reif

GESUNDHEITSPOLITIK

768 Es gibt keine stabilen Lösungen

30 Jahre Dauergesetzgebung – Kommentar zur Gesundheitsreform

Dr. Ernst Bruckenberg

NEUE GESCHÄFTSFELDER

772 Was will der Patient?

Neues Bewertungsmodell zur Entgeltbemessung der „Wahlleistung Unterkunft“

Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff, Ansgar Klemann, Alexander Prangenberg, Christopher Niehues



Foto: Timm

Nicht teuer, aber wirksam: Wahlleistungsservice und Servicemanagement sind Visitenkarte eines Krankenhauses; S. 778 ff.

778 Nicht teuer, aber wirksam

Wahlleistungsservice und Servicemanagement – Visitenkarte eines Krankenhauses

Lars Timm

782 Bettenabbau mit Gewinn?

Patientenhotels als Baustein im Immobilienportfolio der Krankenhäuser

Stefan Lönneker

786 Checkup für Führungskräfte

Neue Einnahmequelle für Krankenhäuser und Chefärzte

Dr. Gunter Frank, Günther Werr

790 „Beehren Sie uns wieder ...“

Erfolgsfaktoren für das Selbstzahlermanagement in Rehabilitationskliniken

Prof. Dr. Kai Illing, Bernd Hamann

794 „Wir schreiben heute schwarze Zahlen“

Innovative Konzepte als Erfolgsfaktor im hart umkämpften Rehabilitationsmarkt

Britta Geyer

798 Der Weg aus der Anonymität

Positionierung als Gesundheitsdienstleister mit Gesundheitsmessen und Präventionsprogrammen

Lothar Jux

GESUNDHEITSMARKT

809 Privatisierung soll „Wirtschaftswunder“ gebären

Eine neue Form von Konsum kündigt sich an: Der Massenzugang zur Institution Krankenhaus

Claus Schwing

ku-Special Labordiagnostik

Trendwissen hilft dem Management, sich strategisch auf zukünftige Veränderungen einzustellen, so dass von Trends profitiert werden kann. Das trifft auch auf den Bereich Labor zu, der den gesundheitsökonomischen Mega-Trends unterliegt. Während das klassische Laborgeschäft mit leichten Umsatzeinbußen konfrontiert ist, wächst der Diagnostika-Markt kontinuierlich. Hier zeichnen sich attraktive Wachstumsfelder ab.

Das Special beleuchtet strategisch relevante Entwicklungen in der Labordiagnostik aus der Sicht des Managements.

Das Special liegt dieser Ausgabe der Krankenhaus Umschau für ku-Abonnenten kostenlos bei. Weitere Exemplare können beim Verlag bestellt werden.

