

16 Titelthema: Marktentwicklung

Wissen, was die Branche bremst und vorhandene Chancen nutzen: Einordnungshilfen

22 Management

Die wichtigsten Aufgaben der Geschäftsführung ambulanter Pflegedienste: eine Stellenbeschreibung

26 Case Management

Das Instrument Netzwerkkarte als Arbeitshilfe: ein Praxisbericht

30 Angehörige Demenzkranker

Studie befragt Enkel Demenzkranker nach ihren Erfahrungen mit häuslichen Pflegesituationen

34 Recht & Gesetz

Rechtsprechung: Kassen müssen keine Verzugszinsen zahlen

Arbeitsrecht: Arbeitsverhältnisse einvernehmlich beenden

38 Qualitätssicherung

Den Anschluss an Neuerungen durch professionelle Mitarbeiterfortbildung sichern



Rote Zahlen – rosige Zukunft

Wachstumsprognosen für den Markt der ambulanten Pflege schließen politische Rahmenbedingungen, Konkurrenz durch illegale Anbieter und die schwierige Situation der Verordnungspraxis nicht mit ein. Doch die Marktdynamik bietet auch Chancen – und diese gilt es durch Eigeninitiative zu nutzen.

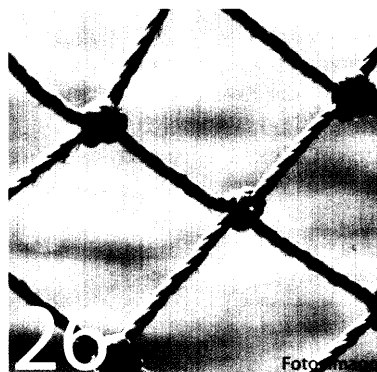
Von Michael Isfort



Den Betrieb auf Kurs bringen

Vielen Pflegediensten ginge es betriebswirtschaftlich besser, würden sich Inhaber und Geschäftsführer auf ihre originären Führungsaufgaben konzentrieren, anstatt sich auch noch um pflegepraktische Belange zu kümmern.

Von Ralph Wißgott



Verknüpftes Handeln

Im Rahmen des Case Managements müssen Pflegedienstleitung und Mitarbeiter jederzeit den Überblick haben, welcher Netzwerkpartner in die Versorgung eingeschaltet werden kann. Hierzu bietet es sich an, eine Netzwerkkarte als Bestandteil des QM-Handbuches zu erstellen.

Von Cornelia Hatzler



Offene Rechnungen

Häuft es sich, dass Kassen das Bezahlen von Rechnungen verschleppen, kann das Pflegedienste in eine betriebswirtschaftlich ernste Lage bringen. Trotzdem können sie von zahlungsunwilligen Kassen keine Verzugszinsen fordern, urteilte das Landessozialgericht NRW.

Von Frank Ziesche

- 4 Impressum
- 4 Praxistipp
- 5 Nachrichten
- 6 Projekt
- 41 Medien
- 42 Termine
- 43 Markt & Mittel
- 44 Fortbildung
- 45 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 47 Häusliche Pflege Einkaufsführer
- 48 Köpfe



Recht: Voraussetzungen für den Anspruch auf Haushaltshilfe