

Quintessenz Team-Journal

Die Zeitschrift für die zahnärztliche Praxis

Editorial	367	Den Sommer genießen und Pläne schmieden <i>Susanne Fath</i>
Management	371	Welchen Gewinn bringt Qualitätsmanagement? <i>Bernd Sandock</i>
	377	Service aus Sicht des Patienten <i>Katrin Rinke</i>
	383	Umsetzbare Werbemaßnahmen für jedes Praxisbudget <i>Andreas Schubert</i>
	387	Wartezeiten kurz halten – Rationelles Terminmanagement <i>Susanne Graack</i>
Kommunikation	391	Englisch für die Zahnmedizinische Fachangestellte – Do you speak English? Lesson 10 <i>Sabine Nemeč</i>
Kompetenz Plus	395	Röntgen in der Praxis (11) – Einstellregeln bei Abweichungen im Seitenzahnbereich
Abrechnung	397	Update Festzuschussystem 2006 <i>Anne Wieland</i>
Rechtsfragen	421	Rückruf aus dem Urlaub? <i>Arno Zurstraßen</i>
Kongressbericht	423	„Zahnärztinnen gestalten die Zukunft“ – 1. Kongress westfälisch-lippischer Zahnärztinnen in Münster <i>Susanne Fath</i>
	429	Mundgesundheit im Alter – Herausforderungen annehmen
Verschiedenes	422	Autorenrichtlinien
	415	Buchbesprechungen
	414	Impressum
	405	Info aktuell
	433	Veranstaltungskalender

... und auf Seite 419 finden Sie
die Sommeraktion:
„Gewinnen mit Know-How“

Foto auf der Titelseite: Dohlus

