



Ziele setzen – und erreichen

Die aus Unternehmenssicht strategisch richtigen Züge zu machen, setzt voraus, dass die Pflegedienstgeschäftsleitung die zentralen Managementwerkzeuge miteinander verzahnt einsetzt.

Von Thomas Siebegger und Johannes Woithon

16 Titelthema: Strategisches Management

Erfolgreich ist Unternehmensführung, die die wichtigsten Managementwerkzeuge verzahnt

22 Recht

Vorsicht, wenn Kassen Versicherte zur Entscheidung zwischen Grund- und Behandlungspflege drängen

26 Qualität

Erfahrungsbericht: Den Expertenstandard Dekubitusprophylaxe in vier Phasen umsetzen

30 Hilfsmittelmanagement

Als Pflegedienst für die optimale Versorgung der Kunden mit Hilfsmitteln sorgen

34 Recht & Gesetz

Rechtsprechung: Substanzlose Vorwürfe. Fristlos gekündigt nach Strafanzeige gegen Arbeitgeber

Arbeitsrecht: Beweislast liegt beim Arbeitgeber. Entgeltfortzahlung im Krankheitsfall

38 EDV-gestützte Tourenplanung

Durch den Einsatz neuester Technik Kosten sparen und Qualität sichern



Wahlrecht mit Tücken

Bei verrichtungsbezogener Behandlungspflege (z. B. bei Ernährung mittels Sonde) soll der Versicherte laut BSG zwischen Kranken- und Pflegeversicherung als Kostenträger wählen können. Kommt er der Wahlaufforderung seiner Krankenkassen nach, kann er ihm gesetzlich zustehende Ansprüche ggf. verlieren.

Von Ronald Richter



Wissen um Hilfsmittel erwerben

Für alle Hilfsmittel und technischen Hilfen ist eine Verordnung erforderlich und die Genehmigung bei der Kasse einzuholen. Pflegedienste sind gefordert, durch entsprechendes Fachwissen mit dafür zu sorgen, dass ihren Kunden alle erforderlichen Hilfen zur Verfügung stehen.

Von Sigrid Daneke



Urteil pro Arbeitgeber

Ein Mitarbeiter eines Pflegedienstes, der seinen Arbeitgeber anzeigt, riskiert seinen Arbeitsplatz – jedenfalls dann, wenn sich der Sachverhalt, dem er seinem Arbeitgeber vorwirft, vor Gericht als haltlos erweist.

Von Jürgen Fahnenstich

PDL
praxis

Management: Durch regelmäßiges Evaluieren steuern

- 4 Impressum
- 4 Praxistipp
- 5 Nachrichten
- 6 Projekt
- 40 Medien
- 41 Markt & Mittel
- 42 Termine
- 44 Fortbildung
- 45 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 47 Häusliche Pflege Einkaufsführer
- 48 Köpfe