



Foto: Bilderbox

**Vorsicht bei Ausschreibungen! Verweis auf Verdingungsordnung kann Schadensersatz rechtfertigen (S. 612 ff.)**

## 612 **Vorsicht bei Ausschreibungen!**

Verweis auf Verdingungsordnung kann Schadensersatz rechtfertigen

Thomas Feil

### MANAGEMENT

## 618 **Konflikte für Lösungen nutzen**

Konfliktmanagement ist eine wertvolle Investition in die Leistungsfähigkeit des Teams

Wolf-Dietrich Groß

### PATIENTENORIENTIERUNG

## 616 **Gelebtes Qualitätsmanagement**

Erfahrungen eines Patientenführers an einem Kreiskrankenhaus

Karl Heinz Atzbach

## 619 **VKD**

## 620 **BERUF UND KARRIERE**

## 622 **KRANKENHAUSNACHRICHTEN**

## 627 **LESERBRIEF**

### MARKT-INFO

## 634 **TERMINE**

## 635 **STELLENMARKT**

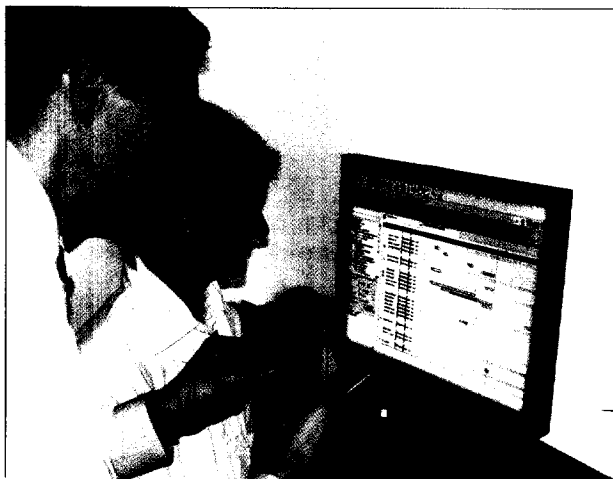
## 650 **IMPRESSUM**

## Die **ku** wird 75

Im Jubiläumsjahr lassen wir eine ganze Schar verrückter Vögel los. Zwei davon fliegen zu:

Klaus Huber  
Psychiatrisches Zentrum  
Nordbaden, Wiesloch  
Werner Burdsey,  
Krankenhaus Pimasens

Herzlichen Glückwunsch  
und viel Spaß damit.  
Machen Sie mit unter  
[www.ku-online.de](http://www.ku-online.de)



## KIS-Geschichten Kapitel **11** **Anpiff.**

Um zu gewinnen, benötigt ein Trainer eine Mannschaft mit Disziplin, Talent und fundierter Fachkenntnis. Und man muss die Mitspieler kennen. So auch bei der Einführung eines Informationssystems im Gesundheitswesen: Hier benötigt der Projektleiter ein Team mit Kompetenz und Erfahrung, da knappe Budgets und kurze Projektzeiträume oft Spannung ins Spiel bringen. Wir von der MEIERHOFER AG wissen das und haben klar definierte Projektleitlinien, die Meilensteine setzen und laufende Qualitätssicherung betreiben. Damit es auch nach dem Anpiff zu keinem Abseits kommt und das skalierbare Informationssystem MCC im Echtbetrieb das Ergebnis bringt, das unsere Kunden erwarten: einen täglichen Vorteil auf dem Punktekonto Wirtschaftlichkeit und Behandlungsqualität.

**MCC.**  
Das skalierbare Informationssystem

**MEIERHOFER AG**  
Perspektiven erleben

[www.meierhofer.de](http://www.meierhofer.de)  
oder kostenfrei unter  
Tel. 0800 - MEIERHOFER