

➔ **INHALT**

**MARKETING** ➔

**Aktion „Abnehmen“: Spannende Erfahrung für angehende PKAs Teil 1**

3

**PHARMAZIE** ➔

**Heilpflanze des Jahres 2006: Melisse**

6

**KOMMUNIKATION** ➔

**Umgang mit Schwerhörigen  
Sie fragen – Vera Naumann antwortet:  
Jetzt ist Feierabend!  
Gespräch mit dem Chef**

7

9

10

**Neuer Gehaltstarifvertrag:  
Gehaltssteigerung bei PKA  
Wieviel Geld steht mir zu?**

11

12

**Hier waren SIE gefragt: Ergebnisse der Umfrage  
Neu im Regal**

13

14

**EDV** ➔

**Excel, Teil 4: Raus aus dem Dispo!  
Einladung zum Surfen im Internet:  
„Surfbrett“**

15

17

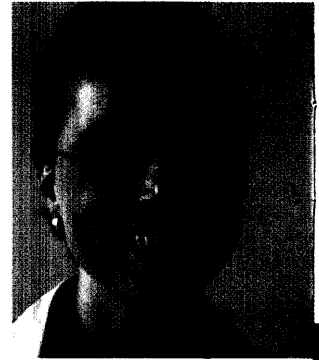
**4U** ➔

**Schneller Durchblick:  
Führer durch den INCI-Dschungel**

18

Liebe PKAs,

wir haben auf unsere Umfrage in der letzten PKAaktiv zum Thema „PKA der Zukunft“ viele Einsendungen bekommen. Ich möchte mich zunächst bei allen bedanken, die mitgemacht haben. Schön, dass wir auf diese Weise ein bisschen mehr von unseren LeserInnen erfahren konnten.



Interessant war es, zu sehen, welche große Rolle die **Kommunikation** im PKA-Beruf spielt. Viele denken ja, dass eine PKA im Hintergrund der Apotheke nur mit verstaubten Regalen, vollen Lieferkisten und stummen Computerprogrammen zu tun hat. Weit gefehlt! Die PKA von heute erledigt Einzelbestellungen beim Hersteller, holt Informationen zu Produkten ein, nimmt Anrufe entgegen, vermittelt sie und erteilt Auskünfte – und hält dem Chef so den Rücken frei! Sie ist als „zentrales Kommunikationszentrum“ ein sehr wichtiger Bestandteil eines Apothekenteams. Auch der Brief an die Arztpraxis oder die E-Mail an die Krankenkasse gehören dazu.

Mehr noch: Auch PKA dürfen Kunden beraten, was die PKA-Schülerinnen der Kaufmännischen Schule in Offenburg im Rahmen einer Marketingaktion zum Thema „Abnehmen“ zeigen konnten. Sie berichten uns hier ausführlich von ihren Erfahrungen.

Und damit Sie für die Beratung fit sind, haben wir die Rubrik „Neu im Regal“ eingeführt. Damit halten wir Sie von nun an auf dem Laufenden, was es an interessanten Neuerungen in der Freiwahl gibt.

Viel Erfolg beim nächsten „Gespräch“!

Ihre

Sabine Stute

Die nächste Ausgabe von PKAaktiv erscheint Ende Oktober 2006