

Inhalt

Facility Management 182

Prozessoptimierung
 Computergestützte Gebäudebewirtschaftung
 Markus Tomiak

Experten-Forum 185

Leser fragen – Experten antworten

Qualität 186

„Von Einrichtungen der Diakonie wird mehr erwartet“
 Kundenbefragung – wichtiger Gradmesser in der Pflege
 Norbert Schick, Albert Thiele

Pflege 188

Beschäftigung mit alten Menschen
 Beschäftigungsangebote gezielt einsetzen – mit Buchverlosung!
 Angela Müller

Qualität 190

Miteinander füreinander
 Modellprojekt zum Einsatz ehrenamtlicher Mitarbeiter
 Henrike Steiner

Info-Service 192

Fort- und Weiterbildung 192
 Bezugsquellen 195
 Vorschau/Impressum 196

Industrie-Forum 194

Neue Objekttextilien von ADO 194
 Komplettservice für Facility Management 194
 Optimale Seniorenzimmerbeleuchtung 194
 Wissner-Bosserhoff bilanziert Messebeteiligung 195
 Sichere, universell anpassbare Seitenpolster 195

Anzeige

mausercare

möbel die mitdenken



AP-600

„Unser Anspruch ist, dass unsere Kunden mit unseren Möbeln perfektes Design erleben.

Und zwar als Harmonie zwischen Funktionalität und Ästhetik.“

mauserarchive mausercare mauseroffice mauserservices mausertrade

Mauser Einrichtungssysteme GmbH & Co. KG Nordring 25 D-34497 Korbach phone +49 [0] 5631 562-0 fax +49 [0] 5631 562-700
 www.mauser-moebel.de info@mauser-moebel.de Ein Unternehmen der VAUTH-SAGEL Gruppe