

SCHWERPUNKTTHEMA:
 APOTHEKER UND MANAGED CARE

- 6** **Die Qualitätszirkel Ärzte-Apotheker, oder wie lokale Netzwerke die Effizienz der ärztlichen Verschreibung erhöhen**
 Olivier Bugnon, Christian Repond, Richard Nyffeler
 Ziel der Qualitätszirkel ist eine Verbesserung der Effizienz und Sicherheit in der ärztlichen Verschreibung.
- 10** **Medikamentenkosten dank Partnerschaft unter Kontrolle**
 Jean-Francois Locca, Emmanuel Michielan, Olivier Bugnon
 Ein innovatives Modell der pharmazeutischen Betreuung in Alters- und Pflegeheimen erlaubt nicht nur eine Vereinheitlichung der Praxis, auch die Medikamentenkosten können gesenkt werden.
- 14** **Interdisziplinäre Zusammenarbeit zwischen Ärzten und Apothekern bei süchtigen Patienten**
 Sophie du Pasquier, René Stamm, Antoine Wildhaber
 Die Bedürfnisabklärung bei Apothekern und die Entwicklung von praktischen Instrumenten und Empfehlungen ermöglichen eine bessere Zusammenarbeit der Fachpersonen bei der Behandlung von süchtigen Patienten.
- 18** **Die Adhärenz: Ein wichtiges Element in der Betreuung von Chronischkranken**
 Marie-Paule Schneider, Rebecca Spirig
 Um häufigere Arztbesuche, zusätzliche Therapien oder Spitalaufenthalte zu vermeiden, müssen chronisch kranke Patienten in ihrer aktiven Haltung gegenüber den therapeutischen Zielen unterstützt werden.
- 23** **Die Situation der Generika in der Schweiz**
 Anne Decollogny, Martine Ruggli
 Die Ärzte verschreiben mehr Generika und die Apotheker machen häufiger von ihrem Substitutionsrecht Gebrauch. Trotzdem behalten die Originalpräparate einen wichtigen Platz.
- 27** **Die Spitalapotheke als Teil eines interdisziplinären Teams zur Vermeidung von Medikationsfehlern**
 Enea Martinelli, Heinz Schaad, Marcel Schmid, Jean-Philippe Raymond
 Die zentrale Aufgabe der Spitalapotheke besteht darin, unter Berücksichtigung des Kosten-Nutzen-Risikos zusätzliche Dienstleistungen anzubieten, die eine optimale und sichere medikamentöse Behandlung gewährleisten.
- 30** **Screening in der Apotheke - Nutzen für die Allgemeinbevölkerung?**
 Kurt Hersberger, Andrea Botomino, Rudolf Bruppacher
 Mit der Auswertung von gross angelegten Kampagnen zu Diabetes und Schlafstörungen wurde der Nutzen von Screenings in Apotheken untersucht.

SEITE DER PFLEGE

- 35** **Die neue Berufsausbildung FaGE**
 Anneke Dorrestein, Margrit Felix Hobaty
 Es waren vor allem bildungspolitische Bedürfnisse, die zur Entstehung des neuen Berufs Fachangestellte Gesundheit führten.

QUALITÄTSMANAGEMENT

- 38** **Fehler verarbeiten statt Schuld zuweisen**
 Daniela Zahnd
 Wo gearbeitet wird, geschehen Fehler. Das gilt auch für Spitäler. Angesichts dieser Tatsache führt das Inselspital Bern ein anonymes Fehlermeldesystem ein.