

Key/Naturheilkundliche Pflege  
Die Anwendung einer warmen Lavendelölkomresse gehört bestimmt nicht zum Standardprogramm bei Einschlafstörungen. Die naturheilkundliche Pflege bietet aber viele einfache und sinnvolle Alternativen. Im Beitrag ab Seite 360 beschreibt Michaela Key die beruhigende Wirkung des Lavendel.

■ **Pflegemanagement**

**Pflege-Arzt-Kommunikation**

Bessere Kommunikation – mehr Patientensicherheit,  
1. Teil: Kommunikationsanalyse –  
Von Prof. Dr. Ulrike Toellner-Bauer

374

■ **Pflegewissenschaft**

**Jubiläum**

10 Jahre Pflegewissenschaft in Witten/Herdecke –  
Von Dr. Angelika Abt-Zegelin

380

■ **Aus-, Fort- und Weiterbildung**

**Arbeitsorganisation**

Die Zentralsterilisation – Technischer Wandel und die Folgen  
für die Qualifikation der Pflegenden im OP-Dienst –  
Von Renate Balsing

384

**Gesundheitsförderung**

Halbzeit in der neuen Pflegeausbildung –  
Neues Krankenpflegegesetz impliziert  
mehr Verantwortung für die eigene Gesundheit –  
Von Elisabeth Girard-Hecht

390

■ **Berufsfragen**

**Juristische Tipps**

Falsche Anordnung – falsche Zubereitung – falsche Gabe  
Medikationsfehler aus rechtlicher Sicht –  
Von Hans Böhme

394

■ **Juristischer Rat**

**Arbeitskampf im Gesundheitswesen**

Streiks von Pflegekräften –  
Von Dr. W. Bruns, Dr. M. Andreas, Dr. B. Debong

398

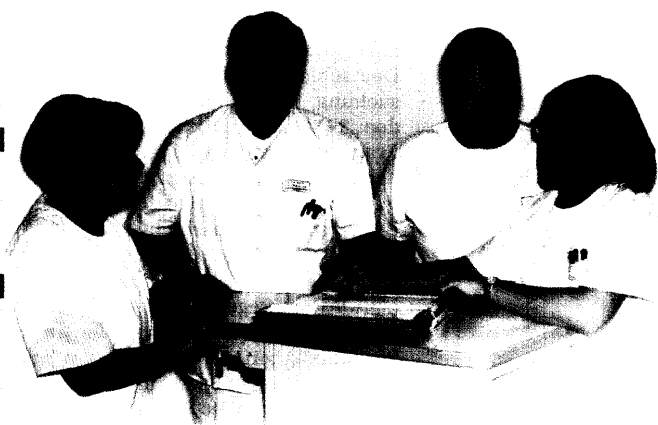
■ **TV-Tipps**

■ **Leserforum**

■ **Bücher/Video**

■ **Produkt-Informationen**

■ **Kurse/Tagungen**



Toellner-Bauer/Kommunikation:

Der Behandlungsprozess und sein Erfolg ist stark geprägt durch interdisziplinäre Kommunikation. Mangelnde Absprachen gefährden dabei unweigerlich die Patientensicherheit. Prof. Dr. Ulrike Toellner-Bauer beschreibt am Beispiel der Pflege-Arzt-Kommunikation in der Visite die typischen Probleme schlechter Absprachen (S. 374).

**Beilagenhinweis:**

Dieser Ausgabe liegen Beilagen des Centrums für Kommunikation - Information - Bildung, Nürnberg, der Conventus Congressmanagement & Marketing GmbH, Jena, des Palliativ-care Kongresses, Friedrichshafen/Bodensee, der 7days jobwear GmbH, Osnabrück sowie Teilbeilagen der Friedrich Verlagsservice GmbH, Seelze, bei.

Alle Beiträge finden Sie auch im Internet unter [www.bibliomed.de](http://www.bibliomed.de)

Umweltfreundlich: Gedruckt auf Recyclingpapier mit Farbstrich