

Inhalt

Wohnen/Bauen

120

Sicher in die Zukunft blicken

Neue Wohn- und Pflegeformen – Konzepte zur Zukunftssicherung
Sarah Schnittker

Unternehmensführung

124

Heim-TÜV

Qualitätsmanagement: Durchführung einer Zertifizierung
Sylvia Kerne

Kommunikation

125

„Musik ist eine herrlich Sach“

Singstunden mit alten und demenzkranken Menschen
Dr. Friedrich Haarhaus

Info-Service

128

Buchtipps

128/131

Bezugsquellen

131

Vorschau/Impressum

132

Industrie-Forum

130

Meier ITC hat eine Schwester bekommen
Modernes Beleuchtungskonzept
Antimikrobielle Objekttextilien im Praxistest

Titelbild:
Fotos: Daneke (2), Heckmann GmbH (3)
Entwurf: Karin Gran

Wir denken weiter.

Zum Beispiel mit qualitätsorientiertem Benchmarking.

Vergleichen Sie nicht Äpfel mit Birnen sondern nutzen Sie die größte deutsche Datenbasis für Benchmarking-Projekte der Sozialwirtschaft. Unsere Betriebsvergleiche zeigen die Maßstäbe.

Sprechen Sie mit uns. Wir haben die Lösung.

Die Bank für Wesentliches.

www.sozialbank.de



Bank für Sozialwirtschaft

Neue Wohn- und Pflegekonzepte

Neue Wohn- und Pflegeformen – vernetzt im Stadtteil. Beispiele für Konzepte, die die Zukunft sichern sollen.



ab Seite **120**