

# INHALT



<b>Editorial</b>	<b>1</b>
<b>Kurz gemeldet</b>	<b>2</b>
<b>Fachkunde</b>	<b>4</b> Infektionslehre im Blickpunkt der ZFA <i>Thomas Sörensen</i>
<b>Fortbildung</b>	<b>7</b> Was sind eigentlich Sequester? <i>Astrid Schumacher</i>
<b>Abrechnungswesen</b>	<b>9</b> GOZ und GOÄ – auch die Paragraphen müssen sein <i>Wolfgang Schellhaab</i>
<b>Patientenbetreuung</b>	<b>16</b> Beschwerdemanagement – Beschwerden sind eigentlich Geschenke <i>Theresia Wölker</i>
<b>Auf einen Blick</b>	<b>19</b> Die Blutgefäße <i>Astrid Schumacher</i>
<b>Praxiskunde</b>	<b>23</b> Welche Philosophie herrscht in Ihrer Praxis? <i>Klaus Linke</i>
<b>Abrechnungswesen</b>	<b>25</b> Abrechnungsfragen zum Thema chirurgische Leistungen <i>Sylvia Goblirsch</i>
<b>Von A bis Z</b>	<b>28</b> Kleines ABC der Röntgenbegriffe <i>Ute Springer</i>

**Verlag:**  
Friedrich Kiehl Verlag GmbH  
Postfach 14 01 08, 67021 Ludwigshafen  
Telefon 06 21 6 35 02-0, Telefax 06 21  
6 35 02-22, www.kiehl.de

**Bankverbindung:**  
Postbank Dortmund, Konto-Nr.  
415 100 461, BLZ 440 100 46

**Titelbild:**  
Thomas Sörensen

**Redaktion:**  
Dipl.-Hdl., Dipl.-Bstrw. Lothar Kurz,  
Chefredakteur, E-Mail: l.kurz@kiehl.de

Dipl.-Bstrw. Silke Diehm-Gutzler, Redak-  
teurin, E-Mail: s.diehm-gutzler@kiehl.de

**Bezugsmöglichkeiten:**  
Das Heft erscheint monatlich zum Preis  
von 3,95 €. Jahresabonnementspreis  
43,80 € z.zg., Versandkostenanteil inkl.  
7% USt., Monatliche Kündigungsfrist.

**Verantwortlich für Anzeigen:**  
Andreas Reimann, Tel. 0 23 23/141-170  
E-Mail: a.reimann@nwb.de

**Anzeigenverwaltung:**  
Susanna Marazzotta  
Tel.: 0 23 23/141-378, Nina Kramer  
Tel.: 0 23 23/141-178, Simone Schneider  
Tel.: 0 23 23/141-179, Telefax: 0 23 23/  
14 19 19; E-Mail: anzeigen@nwb.de

**Anzeigenpreisliste Nr. 6**

**Copyright:** Die Zeitschrift und alle in ihr  
enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind  
urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnahme  
der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine  
Verwertung ohne Einwilligung des Verlages  
unzulässig. Annahme nur von Originalbe-  
trägen, die ausschließlich dem Verlag zum  
Alleinabdruck angeboten werden.

Einen Teil der anatomischen Grafiken  
regien Abbildungen der Firma Lippincott,  
Williams & Wilkins, USA, zu Grunde.

## Ihr Serviceteam

### PLZ-Bereich

C - 2  
3, 4 + 5  
6 - 7  
8, 9 + 1  
Infomaterial: unc Probehefte  
Bücher

### Ansprechpartner

Marion Böger  
Birgit Stark  
Heidi Bauer  
Andrea Haag  
Gerd Hauk  
Dagmar Steil

### Telefon-Durchwahl

06 21 - 6 35 02 - 12  
06 21 - 6 35 02 - 11  
06 21 - 6 35 02 - 33  
06 21 - 6 35 02 - 31  
06 21 - 6 35 02 - 13  
06 21 - 6 35 02 - 14

### E-Mail

m.boger@kiehl.de  
b.stark@kiehl.de  
h.bauer@kiehl.de  
a.haag@kiehl.de  
g.hauk@kiehl.de  
d.steil@kiehl.de

ISSN 1618-9469

