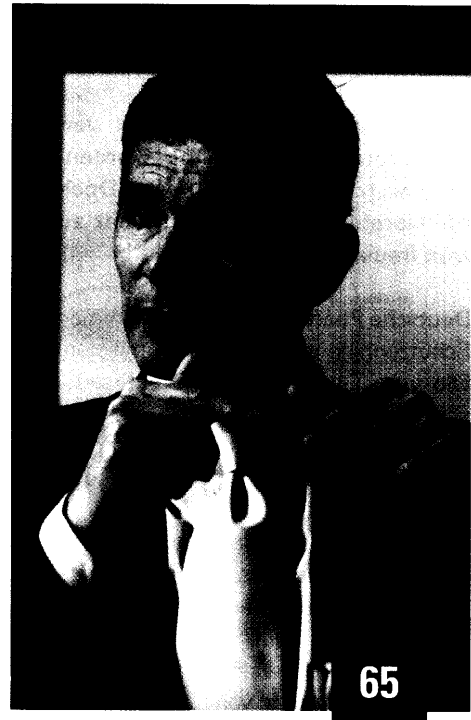


KUNDENBINDUNG: Auf der Suche nach neuen Patienten haben die Kliniken mehr das Ausland im Blick, als die im Lande lebenden Ausländer. Zu Unrecht.



VOLKER GROSSKOPF: Rechtsanwalt, Hochschullehrer, Verleger, Unternehmer und all das mit Bezug zum Gesundheitswesen. Sein Ziel: Rechtsunsicherheit nehmen.

MANAGEMENT

- 46 **Ärztliche Tätigkeiten in der Pflege:**
Ende der Ideologie
- 48 **Beschwerde-Management:**
Verschenktes Potenzial
- 50 **Sozialarbeiter in Kliniken:**
Nebendarsteller mit starker Wirkung

FACILITY MANAGEMENT

- 54 **Frühgeborene:**
Chip optimiert Sauerstoffzufuhr

SPEZIAL

- 56 **Klinik-Ausstattung:**
Von Bett bis Bad

BERUF & KARRIERE

- 65 **Porträt:**
Volker Großkopf – Der Vielseitige
- 68 **Disability Manager:**
Lotsen für Langzeitkranke

KOMMENTAR

- 90 **Integrierte Versorgung:**
Preiswürdig

RUBRIKEN

- 3 **Editorial**
- 8 **Rechtsdepesche**
- 76 **FKT-Nachrichten**
- 80 **ÖVKT-Nachrichten**
- 82 **Einkaufsführer**
- 83 **Impressum**
- 84 **Blick in die Wirtschaft**
- 88 **Veranstaltungen**

BEILAGEN

Vollbeilagen:
Supplement Der Krankenhausberater;
MCC Düren; Deutscher Fachverlag GmbH,
Frankfurt/Main

Teilbeilage:
Pflege und Management (Balk-Info)



Telefonnummer der Redaktion:
Tel.: 030/33 09 19-0
Fax: 030/33 09 19-29