



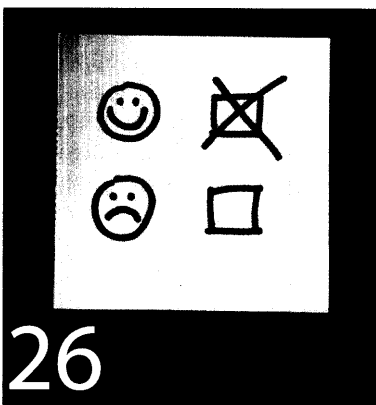
MDK prüft auch SGB V-Pflege
Seit dem 1. Januar 2006 gelten erstmals bundesweit einheitliche Richtlinien für MDK-Qualitätsprüfungen in Pflegeeinrichtungen. Die Richtlinien setzen einige neue Schwerpunkte. So wird etwa künftig bei der Prüfung von Pflegediensten auch die Behandlungspflege ein Thema sein.

Von Stephan Dzulko



Mitarbeitermotivation erhöhen
Mit einem guten Prämiensystem lassen sich Pflegedienstmitarbeiter dazu anspornen, betriebswirtschaftlich zu denken, was dazu beiträgt, den wirtschaftlichen Erfolg des Pflegedienstes insgesamt zu sichern.

Von Ralph Wißgott



Sind die Kunden zufrieden?
Eine hohe Kundenzufriedenheit ist ein entscheidender Schlüssel zum Erfolg des Pflegedienstes. Mit einem kurzen Fragebogen lassen sich die wichtigsten Umfragetrends ermitteln.

Von Rolf Leicher



Kassenrückforderungen
Das Sozialgericht Dortmund wies die Klage einer Krankenkasse ab, die von einem Pflegedienst 24 000 Euro zurückforderte. Die Kasse stützte ihre Klage auf Unstimmigkeiten zwischen Leistungsnachweisen und Pflegedokumentationen.

Von Jürgen Fahnenstich

PDL
praxis

Qualität: Die Kunden zur Beschwerde animieren

16 Titelthema: Qualitätsprüfung

Neue Prüfschwerpunkte. Die neue Qualitätsprüfungs-Richtlinie (QPR) des MDK

22 Moderne Personalvergütung

Belohnung zahlt sich aus. Prämiensysteme in ambulanten Pflegediensten

26 Qualität

Zufriedene Kunden sind die beste Werbung. Kundenzufriedenheit per Fragebogen ermitteln

45 Personalmanagement

Altenpflege + ProPfleger 2006 – Leitmesse mit Fachkongress für die professionelle Pflege

45 Personalmanagement

Den Stab weitergeben. Den Wechsel in der Leitungsebene des Dienstes erfolgreich gestalten

50 Recht & Gesetz

Rechtsprechung: Fehlende Übereinstimmung. Wenn Krankenkassen Vergütungen zurückfordern

Arbeitsrecht: Eine systematische Auswahl treffen. Betriebsbedingte Kündigungen, Teil 2

54 Präsentationstechniken

Sprache, Gestik und Mimik im Zusammenspiel. Wie Leitungskräfte ihre Zuhörer erreichen

- 4 Impressum
- 4 Praxistipp
- 5 Nachrichten
- 6 Position
- 58 Medien
- 59 Termine
- 60 Fortbildung
- 61 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 63 Ihr Sanitätsfachhändler vor Ort
- 64 Köpfe