

Inhalt

60 Methodisches Fallverstehen und das Management von Fällen – eine Auseinandersetzung

Case Management fokussiert in erster Linie auf den Hilfeprozess und über den Prozess auf die betroffenen Personen. Worin besteht der Unterschied zu beziehungsbezogenem sozialpädagogischem Fallverstehen?

Wolf Rainer Wendt

65 CareKeys – Ein theoriegeleitetes Instrument für qualitätsorientierte Pflege

In dem Projekt „CareKeys – Wege zur Pflege“ wird Pflege in fünf europäischen Ländern verglichen. Aus den Ergebnissen soll ein praxisbezogenes Instrument zur Steuerung, Planung und Evaluation von Pflege entstehen, das Dokumentation auf das Wesentliche beschränkt und gleichzeitig Qualität sichert.

Richard Pieper, Mona Frommelt, Monika Hack, Claus Heislbetz

70 Ärztlich induziertes Case Management im Praxisnetz Nürnberg Nord

Das Praxisnetz Nürnberg Nord praktiziert seit Jahren Integrierte Versorgung und Case Management. Ein Beispiel dafür, wie die Lotsenfunktion des Hausarztes und die Arbeit in Netzwerken gestaltet werden kann.

Mona Frommelt, Cornelia Trippel

77 Case Management als Versorgungskonzept für Kinder und Jugendliche mit Diabetes

Welche konkreten Verbesserungspotentiale in der Patientenversorgung und der Arbeit mit Angehörigen bietet Case Management? Eine Untersuchung von Anwendungsmöglichkeiten anhand der Diabetesambulanz der Augsburger Kinderklinik.

Andreas Podeswik, Sigrid Dräger, Julika Mayer & Eckhard Nagel

83 Erfahrungen mit der Eingliederungsvereinbarung in der Arbeitsverwaltung

Mit der Eingliederungsvereinbarung im SGB II wird im Hinblick auf das Verhältnis von Arbeitssuchendem und Arbeitsvermittler Neuland betreten. Die Kundenrechte gegenüber den Grundsicherungsträgern sollen mit der Neuregelung nachhaltig gestärkt werden. Eignet sich die Eingliederungsvereinbarung auch als Steuerungsinstrument im Fallmanagement?

Rainer Göckler

88 EDV-gestütztes Case-Management: Auswahl, Implementierung, Anwendung

Professions- und einrichtungsübergreifendes Case Management stellt hohe Anforderungen an Software im Sozial- und Gesundheitsbereich: Schnittstellenmanagement bei gleichzeitiger Datensparsamkeit ist gefragt. Probleme bei der Implementierung von Software, aktuelle Entwicklungstrends, Auswahlkriterien und Vorteile der Arbeit mit professionellen Softwareprogrammen.

Bettina Roccor