

Management

Aspekte zum Thema Dienstleistung im Krankenhaus

20

Dienstleistungen besser zu verstehen und Dienstleistung im Sinne besserer Qualität durchzusetzen, ist eine elementare Führungsaufgabe für die Pflege. Der Autor setzt sich mit dem Begriff Dienstleistung und den Auswirkungen auf den Patienten auseinander.



Wirtschaft

Pflegeimmobilien als Anlageform

31

Nach Prognosen verschiedener Forschungsinstitute wird die Zahl der Über-80-Jährigen von heute rund 3,5 Millionen bis zur Jahrhundertmitte auf etwa 9 Millionen Menschen zunehmen. Wenn sich dann über 30% der Einwohner Deutschlands im Ruhestand befinden, engt diese demografische Entwicklung die Wachstumsaussichten für Wohn- und Büroimmobilien zunehmend ein. Pflegeimmobilien können sich zu einer interessanten Alternative für Anleger entwickeln.

Herausgeber:

Bundesarbeitsgemeinschaft Leitender
Pflegepersonen (BALK) e.V.

Geschäftsstelle: Verband Bundesarbeitsgemeinschaft
Leitender Pflegepersonen e. V. (BALK)
Anklamer Str. 38
10115 Berlin

Erscheinungsweise: 4 mal im Jahr als
Supplement von „kma“ - (KlinikManagement Aktuell)
im Verlag WIKOM GmbH,
Karlhäuser 6, 94110 Wegscheid,
Tel. 08592/93 57-0, Fax 08592/93 57 29
E-Mail: info@wikom.net

Geschäftsführung: Gerhard Hirz, Gunter Murzin

Redaktion: Gunter Murzin, WIKOM GmbH,
Karlhäuser 6, 94110 Wegscheid
Tel. 08592/93 57-0, Fax 08592/93 57 29
E-Mail: gnmurzin@wikom.net

Schriftführer: Peter Bechtel
Anzeigenleitung: Gerhard Hirz, WIKOM GmbH,
Karlhäuser 6, 94110 Wegscheid
Tel. 08592/93 57-0, Fax 08592/93 57 29
E-Mail: ghirz@wikom.net

Gestaltung: Evrim Sahin, WIKOM GmbH
ISSN: 1434 - 9574

ABO-Jahrespreis:

Inland: 50,11 Euro inkl. Porto u. MwSt.
Österreich: 63,11 Euro inkl. Porto u. MwSt.
Schweiz/Italien: 66,11 Euro inkl. Porto u. MwSt.
Übriges Ausland: 75 Euro zzgl. spez. Porto
Studentenmäßigung: 50% bei Vorlage der Studienbescheinigung
Kombi-Angebot: kma + BALKInfo
Inland: 89 Euro inkl. Porto u. MwSt.
Ausland: auf Anfrage
Einzelpreis: 8,50 Euro (inkl. MwSt. zzgl. Porto)
Druckerei: Dierichs Druck + Media GmbH, Kassel
Die mit Namen gekennzeichneten Artikel geben die Meinung des Verfassers
wieder, die nicht mit der Meinung der Herausgeberin und/oder der Redaktion
identisch sein muss. Für unverlangt eingesandte Manuskripte übernimmt die
Redaktion keine Haftung.

Rückblick

Mehr Aussteller und Besucher..... 32

Pflegepraxis

Experten empfehlen Eiweiß-Supplemente 34

Meetingpoint

Fragebogen Gerhard Eiselen 36

Balk Intern

Aktionsbündnis Patientensicherheit 39

Pflege in NRW positioniert sich 40

Bericht Vorstandekonferenz in NRW 42

25 Jahre ALK Saarland 44

Neue Mitglieder 45

Programm Pflege 2006 46

Rubriken

Editorial..... 3

Impressum..... 5

Termine..... 47