

Management

## Aspekte zum Thema Dienstleistung im Krankenhaus

20

Dienstleistungen besser zu verstehen und Dienstleistung im Sinne besserer Qualität durchzusetzen, ist eine elementare Führungsaufgabe für die Pflege. Der Autor setzt sich mit dem Begriff Dienstleistung und den Auswirkungen auf den Patienten auseinander.



Wirtschaft

## Pflegeimmobilien als Anlageform

31

Nach Prognosen verschiedener Forschungsinstitute wird die Zahl der Über-80-Jährigen von heute rund 3,5 Millionen bis zur Jahrhundertmitte auf etwa 9 Millionen Menschen zunehmen. Wenn sich dann über 30% der Einwohner Deutschlands im Ruhestand befinden, engt diese demografische Entwicklung die Wachstumsaussichten für Wohn- und Büroimmobilien zunehmend ein. Pflegeimmobilien können sich zu einer interessanten Alternative für Anleger entwickeln.

**Herausgeber:**

Bundesarbeitsgemeinschaft Leitender  
Pflegepersonen (BALK) e.V.

**Geschäftsstelle:** Verband Bundesarbeitsgemeinschaft  
Leitender Pflegepersonen e. V. (BALK)

Anklamer Str. 38  
10115 Berlin

**Erscheinungsweise:** 4 mal im Jahr als  
Supplement von „kma“ - (KlinikManagement Aktuell)  
im Verlag WIKOM GmbH,

Karlhäuser 6, 94110 Wegscheid,  
Tel. 08592/93 57-0, Fax 08592/93 57 29  
E-Mail: info@wikom.net

**Geschäftsführung:** Gerhard Hirz, Gunter Murzin

**Redaktion:** Gunter Murzin, WIKOM GmbH,

Karlhäuser 6, 94110 Wegscheid

Tel. 08592/93 57-0, Fax 08592/93 57 29

E-Mail: gnmurzin@wikom.net

**Schriftführer:** Peter Bechtel

**Anzeigenleitung:** Gerhard Hirz, WIKOM GmbH,

Karlhäuser 6, 94110 Wegscheid

Tel. 08592/93 57-0, Fax 08592/93 57 29

E-Mail: ghirz@wikom.net

**Gestaltung:** Evrim Sahin, WIKOM GmbH

ISSN: 1434 - 9574

**ABO-Jahrespreis:**

Inland: 50,11 Euro inkl. Porto u. MwSt.

Österreich: 63,11 Euro inkl. Porto u. MwSt.

Schweiz/Italien: 66,11 Euro inkl. Porto u. MwSt.

Übriges Ausland: 75 Euro zzgl. spez. Porto

Studentenmäßigung: 50% bei Vorlage der Studienbescheinigung

Kombi-Angebot: kma + BALKInfo

Inland: 89 Euro inkl. Porto u. MwSt.

Ausland: auf Anfrage

Einzelpreis: 8,50 Euro (inkl. MwSt. zzgl. Porto)

**Druckerei:** Dierichs Druck + Media GmbH, Kassel

Die mit Namen gekennzeichneten Artikel geben die Meinung des Verfassers wieder, die nicht mit der Meinung der Herausgeberin und/oder der Redaktion identisch sein muss. Für unverlangt eingesandte Manuskripte übernimmt die Redaktion keine Haftung.

## Rückblick

Mehr Aussteller und Besucher.....32

## Pflegepraxis

Experten empfehlen Eiweiß-Supplemente.....34

## Meetingpoint

Fragebogen Gerhard Eiselen .....36

## Balk Intern

Aktionsbündnis Patientensicherheit .....39

Pflege in NRW positioniert sich .....40

Bericht Vorstandskonferenz in NRW.....42

25 Jahre ALK Saarland .....44

Neue Mitglieder.....45

Programm Pflege 2006.....46

## Rubriken

Editorial.....3

Impressum.....5

Termine.....47