

Eine freundliche Bitte:

Teilen Sie eine Anschriftenänderung in Ihrem eigenen Interesse umgehend dem Verlag mit!

**Beilagenhinweis**

Dieser Ausgabe liegt der Prospekt „Einfach helfen! – Mit Wohlfahrts- und Weihnachtsmarken“ des Deutschen Caritasverbandes, Köln, und der Prospekt „Caritas-Kalender 2006“ des Lambertus-Verlages, Freiburg, bei.  
Wir bitten um Beachtung.

Herausgeber: Katholischer Krankenhausverband Deutschlands e.V.

Redaktion: Elisabeth Caruana.

Redaktionsassistentin: Susanne Reinhard; dtp: Irene Lindauer.

Redaktionsbeirat:

Thomas Vortkamp, Elisabeth Frischhut, Ilona Grammer, Thomas Hiemenz, Heidrun Koop, Birgit Trockel.

Anschrift der Redaktion: Karlstr. 40, 79104 Freiburg, Postfach 4 20, 79004 Freiburg

Telefon: (0761) 200-356, Fax: (0761) 200-609, E-Mail: redaktion-krankendienst@caritas.de.

Verlag: Lambertus-Verlag GmbH, Postfach 1026, 79010 Freiburg.

Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der photomechanischen Wiedergabe und der Übersetzung bleiben vorbehalten.

Erscheinungsweise: jährlich 11 Hefte (darunter ein Doppelheft).

Bezugspreis: Jahresabonnement Euro 40,-; sFr 69.60. Einzelheft Euro 4.50; sFr 8.50 incl. MwSt.

zuzüglich Versandkosten, Bestellungen unmittelbar beim Verlag oder durch den Buchhandel.

Abbestellungen nur bis 3 Monate vor Jahresende.

Anzeigenverwaltung: Klaus Junge, Postfach 1026, 79010 Freiburg, Telefon: (0761) 36825-15,

Fax: (0761) 36825-33, E-Mail: Klaus.Junge@lambertus.de

Herstellung: Druckerei F. X. Stückle, Ettenheim

Titelgrafik: Ursi Anna Aeschbacher

# Inhalt

*Qualität ist das Gegenteil von Zufall. Grundbegriffe des Qualitätsmanagements*  
(Michael Fischer) \_\_\_\_\_

*Aktuelles* \_\_\_\_\_

*Psychiatrieseelsorge als Netzwerkpastoral. Vom monozentrischen zum multizentrischen Ansatz*  
(Martin Pott) \_\_\_\_\_

*Kosten analysieren und steuern. Das DRG-Benchmarking-Projekt der kirchlichen Krankenhausverbände*  
(Thomas Vortkamp) \_\_\_\_\_

*Gesundheit* \_\_\_\_\_

*Bücher* \_\_\_\_\_

*Verschiedenes* \_\_\_\_\_