



Die Medizinmesse MEDICA fand im November in Düsseldorf statt. Berichte von Messe und Krankenhaustag ab Seite 1031.

1028 Aktuell

MEDICA

1031 Medizinmesse der Superlative

Viele zufriedene Aussteller, doch mancher hätt's gern eine Nummer kleiner

Angelika Beyer-Rehfeld

Fachgespräch

1038 Mehr Zuversicht und Gelassenheit!

Vielfalt und Umfang der Veränderungen so groß wie nie

Interview mit Heinz Kölking, Angelika Beyer-Rehfeld

Qualitätsmanagement

1040 Qualitätszertifikate – sinnvoll oder überflüssig?

Was bleibt von einer externen Überprüfung außer dem Stapel Papier?

Christiana Ament-Rambow

1046 Vernunft und Emotionen

Golden Helix Award für Projekt aus Nürnberg

Angelika Beyer-Rehfeld

1048 Prüfung zum zweiten Mal bestanden

Krankenhaus Greiz wurde nach Joint Commission rezertifiziert

Hans Georg Hunger, Heike Hempel

1050 Die Angst des Kliniklers vor der Obduktion

Trotz medizintechnischem Fortschritt: Jede dritte klinische Diagnose ist falsch

Claus Schwing

1054 „Die Rechtslage ist nicht gerade obduktionsfördernd“

Ein ideales Zweitmeinungssystem wird sträflich vernachlässigt

Interview mit Dr. Werner Schlake, Claus Schwing

1056 Akzeptanz ist der Engpassfaktor des Wandels

Erfolgreiche Implementierung von Patientenpfaden

Frank Schürmann, Gisela Risse

Foto: Bilderbox

Zertifizierung – und was dann? Qualitätsmanagement ist mehr als ein Stapel Papier (S. 1040 ff.).

1060 Unzuverlässige Ergebnisse mit „Selbstgestrickten“

Patientenfragebogen sollten wissenschaftlichen Standards genügen

Petra Steffen, Anne Brinkmann, Holger Pfaff

1062 „Shadowing“ im Krankenhaus

Bei den SLK-Kliniken können Patienten einem „Schatten“ die Meinung sagen

Dr. Susanne Schlichtner

1064 Patienteninteressen im Vordergrund

Projekt zur Weiterentwicklung der Qualitätsberichte

Nikolai von Schroeders, Uwe Schwenk

1066 KTG 5.0 – die Hürde wird höher

PDCA-Zyklus wird auf alle Kriterien ausgedehnt

Elena Ratschen

1068 Nichts dem Zufall überlassen

Abteilungsspezifische Geschäftsordnung als Instrument im Change-Management-Prozess

Dr. Gunhild Küpper

1074 Stabiles Verfahren etabliert

BQS-Ergebniskonferenz: Patientenwünsche mehr beachten

Angelika Beyer-Rehfeld

Integrierte Versorgung

1078 Es fehlt das Controlling

DGIV-Tagung: Bilanz nach 18 Monaten Integrierte Versorgung

Marina Reif

Studie

1080 Zufrieden mit den Beratern?

Aktuelle Studie zeigt: Der Bedarf an externem Sachverstand wird steigen

Peter Herrendorf

Gesundheitsmarkt

1083 Vorsichtige Erholung

DKI Krankenhaus-Index 2005/2006 untersucht Wirtschaftsklima für den Krankenhausbereich

Karl Blum, Patricia Schilz