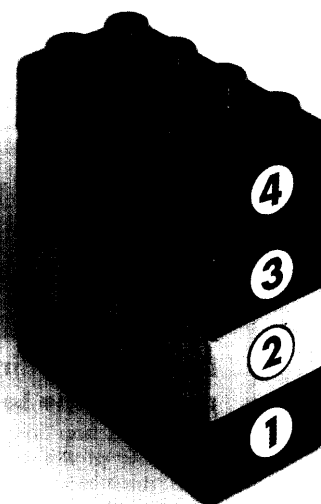




<b>■ Pflegemanagement</b>	
<b>Public Relations</b>	
Pressearbeit für Einsteiger – Tipps für eine erfolgreiche Berichterstattung in der Pflege – Von K. Rasser, B. Reuschenbach, C. Mahler	964
<b>Stationäre Altenpflege</b>	
Beschwerdemanagement – Die Einführung eines Optimierungsinstruments – Von Mechthild Hollstein, Lars Timm	970
<b>Leitfaden</b>	
Case-Management leicht gemacht – 16 Leitsätze zur Implementierung einer pflegerischen Patientensteuerung – Von Ralf Gratias	974
<b>■ Aus-, Fort- und Weiterbildung</b>	
<b>Fachweiterbildung</b>	
Anerkannte Fachpflegekraft Neurologie (DGN) – Von Volker Pape, Matthias Engelbrecht	978
<b>Anregungen aus der Praxis</b>	
<b>Arbeitshilfe</b>	
KlasseDozent – Softwarelösung zur Erstellung von Klausuren, Arbeitsblättern und Skripten – Von Dr. Udo Benner	980
<b>Berufsfragen</b>	
<b>Studien</b>	
Ärztmangel – Pflege springt ein – Abkehr von pflegespezifischen Aufgaben? – Von Edith Kellnhauser	982
<b>Juristischer Rat</b>	
<b>Patientenwillen</b>	
Der Behandlungsabbruch – Gegen den Willen des Pflegeheims und des Pflegepersonals – Von Dr. W. Bruns, Dr. M. Andreas, Dr. B. Debong	986
<b>■ Leserforum</b>	
<b>■ Bücher/Video</b>	
<b>■ Produkt-Informationen</b>	
<b>■ TV-Tipps</b>	
<b>■ Kurse/Tagungen</b>	

**Pressearbeit/Rasser:**

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit scheint in vielen Krankenhäusern und Einrichtungen des Gesundheitswesens noch ein Fremdwort zu sein. Dabei bietet eine gezielte Medienarbeit die Chance, nicht nur das Image des Hauses, sondern auch das Bild der Pflege in der Öffentlichkeit zu verbessern (S. 964).



**Case-Management/Gratias:**

Case-Manager aus der Pflege leisten einen wesentlichen Beitrag zur effizienten Patientensteuerung. Der Leitfaden ab Seite 974 bietet eine konkrete Hilfestellung für alle, die sich mit der Implementierung eines pflegerischen Case-Managements beschäftigen möchten.

Alle Beiträge finden Sie auch im Internet unter [www.bibliomed.de](http://www.bibliomed.de)

**Umweltfreundlich:**

Gedruckt auf Recyclingpapier mit Farbstrich