



Foto: argum

Expertenstandards umsetzen
Der Sorgfaltmaßstab für Pflegekräfte zur Vermeidung von Schädigungen ihrer Patienten ist an den in ihrem Berufskreis geübten Standard geknüpft. Mit der Umsetzung von Standardempfehlungen erhöhen Pflegedienste ihre Qualität und verringern ihr Haftungsrisiko.

Von *Sascha Saßen und Thomas Kaczmarek*

16 Titelthema: Qualität

Mehr Handlungssicherheit durch Standards. Expertenstandards in der ambulanten Pflege – Qualität steigern und Haftungsrisiken senken

22 Berufskleidung

Der gepflegte Auftritt – ein Wettbewerbsvorteil. Leasing als Alternative zum Kauf von Berufskleidung

26 Markttrends

Fachtagung HÄUSLICHE PFLEGE Dialog 2005: Aufbruch in die Neuzeit

28 Marktentwicklung

Steigende Nachfrage nach spezialisierter Krankenpflege. „Homecare“ – ein Wachstumsmarkt für Pflegedienste

32 Recht & Gesetz

Rechtsprechung: Den Bogen nicht überspannen. Urteil zur Rückforderung von Fortbildungskosten

Arbeitsrecht: Eine Vereinbarung muss vorliegen. Kürzung von Sondervergütungen

36 Qualitätsmanagement

Beschwerden als Chance betrachten. Den Umgang mit Kritik formalisieren und Dienstleistungen verbessern

38 Zeitmanagement

Zeitdiebe überführen. Wie Pflegedienstverantwortliche ihr Selbst- und Zeitmanagement optimieren



Foto: Susanne El-Nawati

Einheitlich und gepflegt auftreten
Berufskleidung muss sauber und gepflegt sein. Allerdings ist die Pflege der Kleidung in Eigenregie zeit- und kostenintensiv. Eine Alternative sind Dienstleister, die den kompletten Service rund um die Kleidung übernehmen.

Von *Bianca Duchmann*

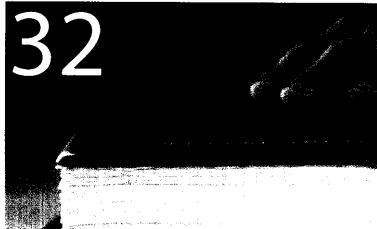


Foto: Verne Krüper

Wachstumsmarkt Homecare

Industrie-, Pflege- und Kassenvertreter sind sich einig: Die Nachfrage nach spezialisierter Krankenbehandlung, Intensiv- und Schwerstpflege in der Häuslichkeit wird künftig drastisch zunehmen. Pflegedienste müssen sich auf die Marktentwicklung rechtzeitig einstellen.

Von *Darren Klingbeil*



Kürzung von Sondervergütungen

In wirtschaftlich schwierigen Zeiten sind Betreiber von Pflegediensten gut beraten, wenn sie mit ihren Arbeitnehmern flexible Vergütungen vereinbaren, die im Einzelfall modifiziert werden können. Ein Thema dabei ist die Kürzung von Sondervergütungen, insbesondere wegen Krankheit.

Von *Ralf Kaminski*

- 4 Impressum
- 4 Praxistipp
- 5 Nachrichten
- 6 Projekt
- 40 Medien
- 41 Termine
- 43 Markt & Mittel
- 45 Fortbildung
- 46 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 47 Ihr Sanitätsfachhändler vor Ort
- 48 Köpfe



Personalführung: Mitarbeiterpotenziale analysieren