



Ausbildungsauftrag annehmen
Das Altenpflegegesetz ermächtigt Pflegedienste, Ausbildungsbetrieb für Altenpflegeschüler zu sein. Doch die zu zahlende Ausbildungsvergütung lässt viele Pflegedienste noch davor zurückschrecken, die Chance auszubilden, auch zu ergreifen.

Von Darren Klingbeil

16 Titelthema: Altenpflegeausbildung

Ausbildung ist Pionierarbeit. Der ausbildende Pflegedienst zwischen Professionalisierungschance und Finanzierungsrisiko

22 Qualitätsmanagement

Erfolg braucht Zeit. Das QM-System nach DIN EN ISO 9001 den Strukturen des Pflegedienstes anpassen

26 Personalführung

Frustrationslösern auf der Spur. Von der Motivation der Mitarbeiter hängt der Erfolg des Pflegedienstes ab

30 Ernährung

Essen mit allen Sinnen. Mitarbeiter für das Thema Mangelernährung sensibilisieren

34 Recht & Gesetz

Rechtsprechung: Auf die Verträge kommt es an. Die Dokumentation ist keine Abrechnungsgrundlage

Arbeitsrecht: Einvernehmliche Lösung anstreben. Das Teilzeit- und Befristungsgesetz in der Praxis, Teil 2

38 Häusliche Pflege in Europa – Österreich

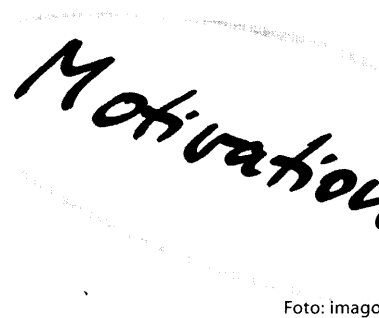
Die Alpenrepublik zahlt ein steuerfinanziertes Pflegegeld – letzter Teil der Beitragsserie



Erfolg braucht Zeit

Damit nicht nur die Einführung des QM-Systems erfolgreich verläuft, sondern auch die erwarteten Effekte eintreten, bedarf es etwas Geduld und eines klug organisierten Managements.

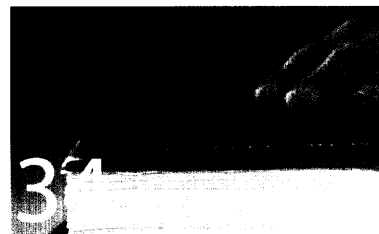
Von Simone Glitsch und Hildegard Klein



Demotivation vermeiden

Demotivierte Pflegekräfte sind nicht fähig, Dienstleistungen zur Zufriedenheit von Kunden zu erbringen. Aufgabe des Managements ist es, Gründe für Demotivation aufzudecken und konsequent gegenzusteuern.

Von Heiner Schülke



Mit der Kasse abrechnen

Damit Pflegedienste im Streitfall mit Kostenträgern um Vergütungen nicht den Kürzeren ziehen, müssen sie im Vorfeld in den Verträgen unmissverständlich regeln, durch welche Unterschrift auf welchen Formularen ihre Vergütungsansprüche ausgelöst werden.

Von Dr. Frank Ziesche

PDL
praxis

Schmerzmanagement: Das Wissen der Mitarbeiter einschätzen

- 4 Impressum
- 4 Praxistipp
- 5 Nachrichten
- 6 Projekt
- 8 Position
- 41 Medien
- 42 Termine
- 43 Markt & Mittel
- 44 Fortbildung
- 46 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 47 Ihr Sanitätsfachhändler vor Ort
- 48 Köpfe