

QUALITÄTS MANAGEMENT in Klinik und Praxis

Zeitschrift für angewandtes Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen
Deutschland • Österreich • Schweiz

Offizielles Organ des Deutschen Qualitätstages im Gesundheitswesen, der AQ-Gesellschaft für Angewandtes Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen e.V. und der Arbeitsgemeinschaft „Qualitätssicherung“ des Berufsverbandes Deutscher Internisten BDI e.V.
Mitherausgeber Schweiz: Schweizerische Normen-Vereinigung (SNV)

Inhalt

Krankenhaus-Marketing – Kundensteuerung durch Information Niklas Cruse	83
Erfolgreiche Matrix-Zertifizierung nach ISO 9001 für VIOS M. Graf, H. Poimann und H. Hager	88
Gesundheitsamt und Kliniken – Partner zum Wohl der Patienten Gespräch mit Dr. Sabine Klett und Dr. Stefan Schweitzer	92
Nationale Versorgungs-Leitlinie Asthma verabschiedet Sylvia Säger	96
Meilenstein für Transparenz im Gesundheitswesen Krankenhäuser erstellen erstmals strukturierten Qualitätsbericht	97
Behandlung von Brustkrebs-Patientinnen wird dem wissenschaftlichen Erkenntnisstand angepasst	97
Behandlungsqualität im Krankenhaus BQS-Qualitätsreport 2004 und Bundesauswertung 2004 für die Externe stationäre Qualitätssicherung	98
Erneut TÜV-Qualitätssiegel für die AOK Baden-Württemberg	99
Sicher Surfen: Qualitätslogo für Gesundheitswebsites Aktionsforum Gesundheitsinformationssystem (afgis) e.V. will Transparenz im Internet	100
AOK Krankenhaus-Navigator als Qualitätsindikator Hans Jürgen Ahrens	101
KTQ – Vorteile für Praxen	104
Impressum	94
Beirat	99

ZS-A
4807
ZB MED

pmi Verlag AG
Oberfeldstraße 29 · 60439 Frankfurt am Main
www.pmi-verlag.de · pmiverlag@t-online.de

4/2005