

Aktuell

Pflegerat NRW diskutiert Wahlprüfsteine mit Gesundheitspolitikern des Landtages	6
Tod aus der Pillendose	8
Klinikkost erschwert die Genesung.....	9
Mangelernährung im Fokus des Wettbewerbes	10
Mehr Qualität für deutsche Pflege	11
Kurznachrichten	12

Schwerpunkt

Höhere Hürden für das KTQ-Zertifikat.....	14
Kontinuierliches Qualitätsmanagement mit einer KTQ-basierten Balanced Scorecard	18
Qualitätsmanagement in der ambulanten Intensivpflege	21

Management

Die elektronische Gesundheitskarte – professioneller Austausch auch in der Pflege.....	24
Pflegewissenschaftlicher Förderpreis der Marseille - Kliniken AG 2004	26

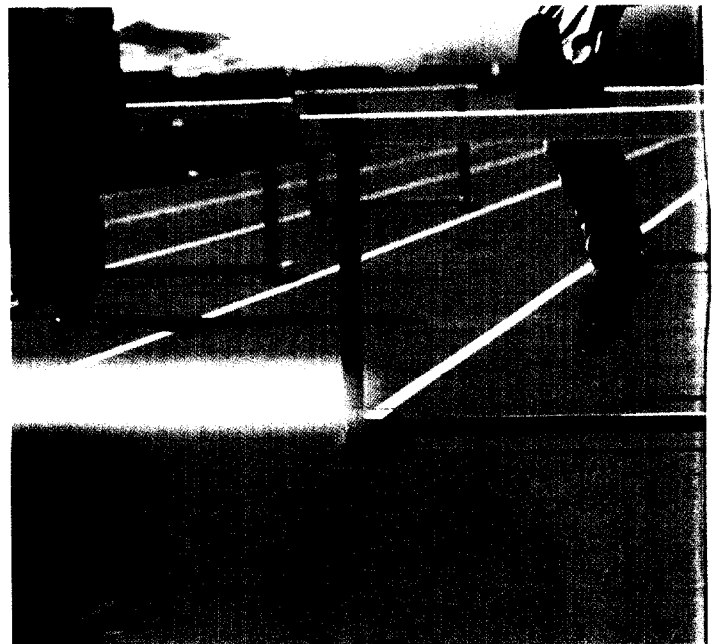
Weiterbildung

Die wissenschaftliche Praxis im Gradiertenkolleg „Multimorbidität im Alter“	28
-----------------------------------------------------------------------------------	----

Adresse

Geschäftsstelle der BALK

Anklamer Str. 28
 10115 Berlin
 Tel. 030/44 037-693
 Fax 030/44 037-696
 E-Mail: berlin@balk.de
 Internet: http://www.balk.de



Titelthema

Höhere Hürden für das KTQ-Zertifikat

14

Qualität und Qualitätsmanagement gehören für die Krankenhäuser im Jahr 2005 zu den Top-Themen. Per Gesetz sind sie erstmals verpflichtet, Qualitätsmerkmale standardisiert zu erheben und sie offen zu legen – mit weitreichenden Folgen.

Management

Die elektronische Gesundheitskarte – professioneller Austausch auch in der Pflege

24

Der elektronische Pflegebericht steht den Pflegekräften im ambulanten Bereich und in Heimen nicht zur Verfügung. Patientensicherheit sollte jedoch keine Berufs- und Institutionsgrenzen kennen.