

# INHALT

# 10

Oktober 2005

<b>Editorial</b>	<b>1</b>
<b>Kurz gemeldet</b>	<b>2</b>
<b>Abrechnungswesen</b>	<b>4</b> Am Anfang steht das „Ä“ <i>Wolfgang Schellhaab</i>
<b>Fachkunde</b>	<b>13</b> Arzneimittelwirkungen und -nebenwirkungen <i>Astrid Schumacher</i>
<b>Praxiskunde</b>	<b>18</b> Professionelles Konfliktmanagement: Wutausbrüche in der Praxis – wie gehe ich damit um? <i>Theresia Wölker</i>
<b>Ausbildung und Beruf</b>	<b>22</b> Tipps für BerufsanfängerInnen (III) <i>Astrid Schumacher</i>
	<b>27</b> Rund um die Infektionsprophylaxe <i>Ute Springer</i>
<b>Das aktuelle Stichwort</b>	<b>30</b> Praxismarketing – was kann die ZFA dazu beitragen? <i>Klaus Linke</i>
<b>ZFA aktuell</b>	<b>32</b> Surftipp: <a href="http://www.kariesvorbeugung.de">www.kariesvorbeugung.de</a>

**Verlag:**  
Friedrich Kiehl Verlag GmbH,  
Postfach 14 01 08, 67021 Ludwigshafen  
Telefon 06 21/6 35 02-0, Telefax 06 21/  
6 35 02-22, [www.kiehl.de](http://www.kiehl.de)

**Bankverbindung:**  
Postbank Dortmund, Konto-Nr.  
415 100 461, BLZ 440 100 46

**Titelbild:**  
Thomas Sörensen

**Redaktion:**  
Dipl.-Hdl., Dipl.-Betw. Lothar Kurz,  
Chefredakteur, E-Mail: [l.kurz@kiehl.de](mailto:l.kurz@kiehl.de)

Dipl.-Betw. Silke Diehm-Gutzler, Redak-  
teurin, E-Mail: [s.diehm-gutzler@kiehl.de](mailto:s.diehm-gutzler@kiehl.de)

**Bezugsmöglichkeiten:**  
Das Heft erscheint monatlich zum Preis  
von 3,65 €. Jahresabonnementspreis  
43,80 € zzgl. Versandkostenanteil, inkl.  
7 % USt. Monatliche Kündigungsfrist.

**Verantwortlich für Anzeigen:**  
Andreas Reimann, Tel. 0 23 23/141-170  
E-Mail: [a.reimann@nwb.de](mailto:a.reimann@nwb.de)

**Anzeigenverwaltung:**  
Susanna Marazzotta  
Tel.: 0 23 23/141-378, Nina Kramer  
Tel.: 0 23 23/141-178, Simone Schmeider  
Tel.: 0 23 23/141-179, Telefax: 0 23 23/  
14 19 19; E-Mail: [anzeigen@nwb.de](mailto:anzeigen@nwb.de)

**Anzeigenpreisliste Nr. 6**

**Copyright:** Die Zeitschrift und alle in ihr  
enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind  
urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnahme  
der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine  
Verwertung ohne Einwilligung des Verlages  
unzulässig. Annahme nur von Originalbeiträ-  
gen, die ausschließlich dem Verlag zum  
Alleinabdruck angeboten werden.

Einem Teil der anatomischen Grafiken  
liegen Abbildungen der Firma Lippincott,  
Williams & Wilkins, USA, zu Grunde.

## Ihr Serviceteam

### PLZ-Bereich

0 – 2  
3, 4 – 5  
6 – 7  
8, 9 – 1  
Infomaterial und Probehefte  
Bücher

### Ansprechpartner

Marion Boger  
Birgit Stark  
Heidi Bauer  
Andrea Haag  
Gerd Hauk  
Dagmar Stell

### Telefon-Durchwahl

06 21 - 6 35 02 - 12  
06 21 - 6 35 02 - 11  
06 21 - 6 35 02 - 33  
06 21 - 6 35 02 - 31  
06 21 - 6 35 02 - 13  
06 21 - 6 35 02 - 14

### E-Mail

[m.boger@kiehl.de](mailto:m.boger@kiehl.de)  
[b.stark@kiehl.de](mailto:b.stark@kiehl.de)  
[h.bauer@kiehl.de](mailto:h.bauer@kiehl.de)  
[a.haag@kiehl.de](mailto:a.haag@kiehl.de)  
[g.hauk@kiehl.de](mailto:g.hauk@kiehl.de)  
[d.stell@kiehl.de](mailto:d.stell@kiehl.de)



ISSN 1618-9469