

# Österreichische Apotheker-Zeitung

www.oeaz.at

OFFIZIELLES MITTEILUNGSBLATT

www.apothekerhaus.at

**Österreichische Apothekerkammer**

Öffentlich-rechtliche Körperschaft

**Pharmazeutische Gehaltskasse für Österreich**

Öffentlich-rechtliche Körperschaft

**Österreichischer Apothekerverband**

Interessenvertretung der selbständigen Apotheker

**Verband Angestellter Apotheker Österreichs**

Berufliche Interessenvertretung

## Kurz & aktuell

Lehrlingsoffensive in den Apotheken • Sildenafil gegen Lungenhochdruck • Statine • Alkohol wirkt positiv auf Nierenfunktion • Sammlung für Überflutungsoffer • Charity – »Terry Fox Lauf 2005« • Chemotherapie bei Hodenkrebs – Carboplatin • Karies bei Herzpatienten • F.E.M. und F.E.M. Süd-Gesundheitszentren – Seminare Herbst 2005..... **890**

## Serien

**Tara-News:** Bessert den Dopamin-Haushalt bei M. Parkinson: Azilect® ..... **893**  
**Neue Wirkstoffe:** Deferasirox ..... **901**

## Informationen

**Medizinische Universität Graz:** Internationaler Kongress für TCM ..... **894**

**Gesundheitsreform greift:** Medikamente in Apotheken: Ausgaben rückläufig ..... **894**

**Neu in Wiener Neustadt:** Civitas Nova – die Lichtapotheke ..... **895**

**AVS: Setzt Ihre Ideen innovativ um:** Die neue Windows-Lösung – mehr als 110 mal bewährt in der Praxis ..... **896**

**Ihr Partner für die Gesundheit. Ihre Apotheke**  
Grußworte von Präs. Mag. pharm. G. Bahr, Vizepräs. Mag. pharm. L. Schmudermaier und Mag. pharm. P. Hauser ..... **902**

**Industrie:** Erstes Kinderbuch zum Thema Multiple Sklerose: »Benjamin« • Sanofi Pasteur: Influenza-Impfstoff gegen mögliches Pandemievirus • Herzinfarkt ist keine Männersache: Orthomol Cor F • Boehringer Ingelheim: FDA genehmigt Aptivus® • Dermapham: Volon® A ..... **898**

**Blick ins Ausland:** Apotheker in Deutschland: Für weniger Bürokratie und mehr Eigenverantwortung ..... **927**

## Hauptartikel

Wie wohl fühlt sich der Kunde? – Fakten und Zahlen  
**Erfolgsfaktoren in der Apotheke** ..... **903**

Aufwand – Kosten – Nutzen in der Praxis  
**Controlling in der Apotheke** ..... **910**

Was uns der hl. Benedikt zu sagen hat – für Arbeit und Leben  
**Das rechte Maß** ..... **914**

Das Qualitätsgütesiegel für Nahrungsergänzungen der Nährstoff-Akademie Salzburg  
**Nahrungsergänzungen unter der Lupe** ..... **920**

Der Inhalt der einzelnen Beiträge muss sich nicht mit der Meinung der Redaktion decken. Die 3. Person sing. masc. ist bei allgemeinen Bezeichnungen geschlechtsneutral zu verstehen und umfasst sowohl die weibliche als auch die männliche Form. Unsere Beiträge sind sorgfältigst recherchiert. Trotzdem können sich Fehler einschleichen, sodass wir Sie bitten, vor allem Dosierungsangaben, für die wir keine Garantie übernehmen können, vor Anwendung nochmals zu überprüfen.

## In dieser Ausgabe

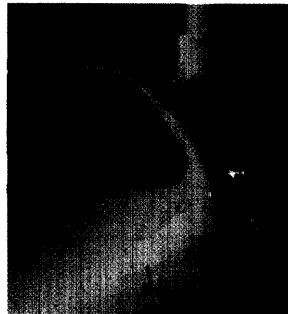
### Erfolgsfaktoren in der Apotheke

Seite 903



Mag. Monika Heinrich

**Angebot.** In keiner Einrichtung des Gesundheitssystems ist heute der Patient bei häufigem oder täglichem Besuch so willkommen wie in der Apotheke. 312 gefühlte Sekunden der Wahrheit erlebt jeder Besucher im Schnitt in der Apotheke. Welche Faktoren den Erfolg einer Apotheke ausmachen, untersuchte Prof. Dr. Gerhard F. Riegl, Vortragender der diesjährigen Tagung des Apothekerverbandes in Villach.



### Controlling in der Apotheke

Seite 910

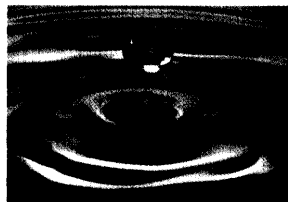
Mag. rer. soc. oec. Sven Abart, Mag. pharm. Vera Ottowitz

**Ziele.** Es gibt ein altes Sprichwort, das sagt: „Theoretisch ist Theorie und Praxis dasselbe. Praktisch aber nicht. Denn der Unterschied zwischen Theorie und Praxis ist in der Praxis am größten.“

Wir glauben diesem Sprichwort. Deshalb bieten wir Ihnen in diesem Beitrag sowie in dem entsprechenden Referat am 17. September in Villach nicht Controlling-Theorie, sondern Controlling-Praxis. Controlling-Praxis an einem ganz konkreten Beispiel – der Edelweiß-Apotheke in Schladming.

### Der Homöopathie-Streit: nächste Runde

Seite 922



Mag. Monika Heinrich

**Meinung.** Studien zur Wirkung homöopathischer Arzneimitteln – sinnvollerweise im Vergleich mit herkömmlichen Arzneimitteln – sind äußerst schwierig durchzuführen, da sich Homöopathika nur schwer bzw. gar nicht in ein von der Schulmedizin gefordertes Studiendesign pressen lassen. Nun wurde in der Schweiz eine Metastudie durchgeführt, die der Homöopathie jedwede Wirkung jenseits des Placebos abspricht, wobei in diversen Meldungen wieder einmal Bezug auf die Tatsache genommen wird, dass in den meisten homöopathischen Zubereitungen kein Molekül der Ausgangssubstanz mehr vorhanden ist. Dass dies bei dieser Arzneiform – mittlerweile erwiesenermaßen (Clusterbildung des Wassers etc.) – aber keine Rolle spielt, wird oft weiterhin negiert. Was sagen nun Experten zu dieser Metastudie?

Studie: Homöopathie hilft nicht besser als ein Placebo? – Experten bestreiten dies!  
**Der Homöopathie-Streit: nächste Runde** ..... **922**

## Mitteilungen

**Behördliches:** Ansuchen um Konzessionserteilung ..... **929**

**Steuer und Wirtschaft** ..... **929**

**Österreichische Apothekerkammer:**

Fortbildung ..... **929**

**Österreichischer Apothekerverband:**

LG Kärnten ..... **931**

## Verband Angestellter Apotheker

**Österreichs:** Stammtische • LG Wien, Tirol ..... **932**

**Pharmazeutische Gehaltskasse:** Informationsabende EDV-Sicherheit ..... **933**

**Personalmeldungen** ..... **933**

**Aposort** ..... **936**

**Pharmazeutischer Militär-Kameradschaftsbund** ..... **936**

**Aktuelle Termine** ..... **936**

## Wichtiges in Kürze

Warenverzeichnis I und III per 1.9.2005 • Diebstahl • Rezeptfälschung ..... **935**

**Terminübersicht** ..... **934**

**Veranstaltungskalender** ..... **932**

**Impressum** ..... **909**