



Willkürlich?

Wegen ihrer angespannten Haushaltslage versuchen Krankenkassen die Aufwendungen selbst für an sich notwendige Leistungen zu senken. Leidtragende sind vor allem Anwärter auf Kur- und Reha-Maßnahmen, zum Beispiel Eltern-Kind-Kuren. Opfer sind aber auch die Einrichtungen, die ohne ihre Patienten letztlich schließen müssten, was Kammerpräsident Professor Heyo Eckel schlichtweg „für ein Unding“ hält. Die Kassen nehmen es gelassen und investieren lieber ins Marketing, zum Beispiel in den Golfsport.

ab Seite 19



Qualitätsmanagement

Per Dekret soll alles besser werden – das Qualitätsmanagement wird für Arztpraxen verpflichtend. Für viele niedergelassene Ärzte ist das ein rotes Tuch. Ist denn der Bürokratie kein Ende mehr? Dabei ist mit „Qualität“ alles andere als das Ausfüllen von Listen gemeint. Es geht darum, verborgene Schwächen im Alltag aufzuspüren und den Praxisalltag effizienter zu organisieren. Gerade der Praxisinhaber kann davon am allermeisten profitieren – wenn er es denn richtig macht. Aber dabei kann die KVN mit ihrem Programm „QEP“ helfen. Unser Schwerpunktthema ab S. 50

- ▶ **Kostenschub** Mehrausgaben für Arzneimittel sind erklärbar 45
- ▶ **Durchblick** Richtgrößeninfos und GAMSi-Daten kommen gemeinsam 47
- ▶ **Sprechstundenbedarf** Zweifelsfälle ausgeräumt 49
- ▶ **Qualitätsmanagement** Interview mit KVN-Chef Gramsch 50 - QM-Systeme 52
„Checkliste Arztbesuch“ 52 - Patientenerwartungen an Qualitätssicherung 53
Tutoren in eigener Sache 54 - KVN-Veranstaltungen 54

HONORAR & VERTRÄGE



- ▶ **Lange Leitung?** Klarstellung zum Verordnen von Katheterwechsel 55
- ▶ **Licht und Schatten** KVN und Krankenkassen haben ersten DMP-Qualitätsbericht vorgelegt 57
- ▶ **Den Service-Gedanken verwirklicht** Nachruf auf Günter KaltheGener 59
- ▶ **Gratis aber teuer** Die Verax-Liste kann ungünstige Patientenkarten aufspüren – und den Arzt in ein Dilemma bringen 60

INTERN

Qualität in kleiner Münze
Der erste Qualitätsbericht zum DMP Diabetes mellitus Typ 2 ist veröffentlicht. Doch neben ersten Erfolgen sieht die KVN nach wie vor auch Probleme. S. 57

KVN

- ▶ **Qual der Wahl** Die Positionen der Parteien zur Gesundheitspolitik – Ein Überblick 62

DISKUSSION

Wahlentscheidung
Auch wenn nach der Wahl alles anders ist – an ihren Programmen sollte man die Parteien messen. Wir geben einen Überblick. S. 62

- ▶ **Kritikfähig** Qualität der Behandlung richtet sich für Patienten nicht nur nach medizinischen Kriterien 64
- ▶ **Offenes Wort** KVN bringt eigene Patientenzeitung heraus 66
- ▶ **EU-News** 67 - **ATIS berät** 68 - **Arzt und Recht** 69 - **Steuertipps** 70
- ▶ **Impfen** Stiko hat Impfeempfehlungen aktualisiert 72
- ▶ **Arzneimittelordner** Verordnung von Protonenpumpeninhibitoren 72

SERVICE



- ▶ **1. Nachtrag** zur Richtgrößenvereinbarung für das Jahr 2001 74
- ▶ **Ausschreibungen und Bekanntmachungen** aus den KVN-Bezirksstellen 74

AMTLICH