

# transparent

Informationsdienst der KTQ®



## Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

mit Abschluss der Pilotphase unseres Zertifizierungsverfahrens für Reha-Kliniken haben wir einen weiteren Meilenstein geschafft: Nach dem Start der KTQ-Zertifizierung für Krankenhäuser sowie für den „Niedergelassenen Bereich“ werden wir in Kürze den Routinebetrieb für den Bereich der Rehabilitationskliniken starten. Das neue Verfahren, das dem Gedanken „Von Praktikern für Praktiker“ treu geblieben ist, stieß auf große Zustimmung. Mein Dank gilt dem Einsatz aller Beteiligten, die zu diesem Erfolg beigetragen haben. Erste Erfahrungsberichte finden Sie in dieser Ausgabe.

Unsere drei spezifisch angepassten Verfahren werden auf dem 5. KTQ-Forum am 27. September eine wichtige Rolle spielen. Nicht zuletzt fällt dort der Startschuss für den Reha-Routinebetrieb. Erstmals werden wir den KTQ-Award für herausragendes Qualitätsmanagement vergeben. Das Forum wird wieder Treffpunkt von Praktikern sein, die sich für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen engagieren.

Dr. Thomas Beck  
Geschäftsführer der KTQ-GmbH



Kooperation  
für Transparenz  
und Qualität im  
Gesundheitswesen

## KTQ® gibt Startschuss

Neues KTQ-Zertifizierungsverfahren für  
Rehabilitationskliniken startet auf 5. KTQ-Forum

**Die Pilotphase ist abgeschlossen, die Meinung aller Pilotvisitoren und -kliniken einhellig: Das neue KTQ-Verfahren für Rehabilitationskliniken hat sich in der Pilotphase bestens bewährt! Somit kann auf dem 5. KTQ-Forum im September der Routinebetrieb starten.**

Umfassende Vorbereitungen waren der Pilotphase vorausgegangen: Es galt einen speziell auf Reha-Kliniken ausgelegten Fragenkatalog zu entwickeln, mit dem dann das Qualitätsmanagement bewertet werden kann. Diese Aufgabe hatte eine berufsgruppenübergreifend besetzte KTQ-Arbeitsgruppe übernommen, in der die Verwaltungsebene genauso vertreten war wie die Ärzteschaft und das Pflegepersonal. Federführend waren hier also Praktiker mit umfassender QM-Erfahrung. Nur so war die Praxisnähe des Verfahrens sicherzustellen. Dabei wurde der große Erfahrungsschatz genutzt, der aus dem etablierten KTQ-Verfahren für Krankenhäuser stammt.

Der Katalog für Reha-Kliniken ist in die Kategorien „Patientenorientierung in der Rehabilitation“, „Sicherstellung der Mitarbeiterorientierung“, „Sicherheit in der Rehabilitationsklinik“, „Informationswesen“, „Führung in der Rehabilitationsklinik“ und „Qualitätsmanagement“ unterteilt. Jede



16 Pilotvisitoren besuchten das erste Reha-Visitors-training in Bonn

Kategorie ist in Kriterien gegliedert, die aufgeteilt sind in detaillierte Fragen zu den Schritten „Plan“, „Do“, „Check“ und „Act“. Getestet wurde der neue KTQ-Katalog in einer Pilotphase mit zehn Reha-Kliniken. Die Klinik-Auswahl erfolgte nach Fachrichtung, Bettenzahl, Bundesland und den Erfahrungen im Qualitätsmanagement.

Im Februar begannen die Pilotkliniken mit der Selbstbewertung, die Pilotvisitationen bzw. -Fremdbewertungen folgten im April und Mai: Jeweils zwei Pilotvisitoren und ein Visitationsbegleiter besuchten die Kliniken und zeigten Stärken sowie Verbesserungspotenziale im Qualitätsmanagement auf. Die Erfahrungen der Pilotvisitoren und -kliniken werden derzeit ausgewertet und in den Fragenkatalog integriert.

### INHALT >>>

• Editorial	1	• Neuer Anwendungsbereich	8
• KTQ® gibt Startschuss	1	• Treffpunkt der QM-Spezialisten	9
• Pilotphase Reha – Berichte der Kliniken	2–4	• Praktiker loben neue Katalog-Version	9
• Pilotphase Reha – Berichte der Visatoren	5–6	• KTQ® ist gelebte Qualität	10
• KTQ® ist starker Motor	7	• Zertifizierungserfolge	11
• Niedergelassener Bereich: Behandlung auf hohem Niveau	8	• KTQ® wirkt – Anstoß für Weiterbildung	11
		• KTQ-Geschäftsstelle	12