



## Die Botschaft hören

Die Bewohner des Uhlhorn Hospizes haben im Schnitt noch drei Wochen zu leben. Die Mitarbeiter des Hauses machen ihnen diese Zeit des Abschieds so schön wie irgend möglich. Doch was braucht der jeweilige Bewohner gerade, welche Form der Zuwendung tut ihm gut und ist für ihn bekömmlich? Wer Todkranken zur Seite stehen möchte, muss lernen, von den eigenen Vorstellungen und Bedürfnissen Abstand zu nehmen und sich auf die Sprache des Sterbenden einzulassen. Das gilt auch für die Ehrenamtlichen. Im nä-Gespräch erzählen Sozialarbeiterin Marita Lampe und die ehrenamtlich tätige Imke Haase von der Rolle der freiwilligen Helfer im Hospiz und worauf es bei dieser Arbeit ankommt.

ab Seite 17



## Hausarztvertrag

Und sie kann es doch – im Juli stellte die KVN zusammen mit fünf Ersatzkrankenkassen der Öffentlichkeit ihren ersten Hausarztvertrag vor. Gemeinsam wollen die Vertragspartner neue Maßstäbe in der ambulanten Versorgung setzen. Ein Dreiecksverhältnis, bei dem alle gewinnen sollen: Die Ärzte durch zusätzliche Vergütungen, die Krankenkassen durch Effizienzgewinne, die Patienten durch finanzielle Ermäßigungen. Und alle durch neue Standards in der Qualitätssicherung. Da wird Einiges gefordert. Doch die Fristen dafür sind großzügig gesteckt.

ab Seite 64

- ▶ **Honorare** Abrechnungsergebnisse des 1. Quartals 2005 57
  - ▶ **Lotsendienst** Neuer Hausarztvertrag der KVN setzt neue Maßstäbe 64
  - ▶ **Rechenstunde** Nochmals: Fragen und Antworten zum EBM 2000plus aus der Telefon-Hotline der KVN 66
  - ▶ **Genau hingeschaut** Qualitätszuwachs bei Koloskop-Aufbereitung 68
  - ▶ **Abschirmdienst** Regressforderungen für 2001 teilweise entschärft 70
- 
- ▶ **Verschiedenes** Neue ärztliche Notfallpraxis in Peine ging an den Start 71
  - ▶ **Große Resonanz** auf EDV-Hausmesse im Ärztehaus Stade 71
  - ▶ **KVN on Tour** KV-Mobil machte in Niedersachsen vier Mal Station 72
  - ▶ **Vertreterversammlung** Die neuen Delegierten stellen sich vor 74

## HONORAR & VERTRÄGE

**Wirtschaftlichkeitsprüfungen**  
Trotz aller Bestürzung über hohe Regressforderungen – die KVN hat im Vorfeld wesentliche Erleichterungen durchgepaakt.

66  
68  
70

- ▶ **Lustlos** Die Integrierte Versorgung kommt nicht in Fahrt. Eine neue Studie fragt nach den Hintergründen 77

## INTERN

KVN on tour



## DISKUSSION



- ▶ **Partnerwahl** Ärztliche Kommunikation entscheidet mit über die Patientenzufriedenheit 78
- ▶ **EU-News / Arzt und Recht / Steuertipps** 81 - 83
- ▶ **Planspiele** Kritische Zwischenbilanz zur Gesundheitskarte 84
- ▶ **Diagnosenbrowser** Hilfreiches Suchwerkzeug zur ICD-10 entwickelt 88
- ▶ **Rauchfrei** Kampagne „Rauchfrei in Niedersachsen“ gestartet 90

## SERVICE

**Praxismarketing**  
Nicht nur der Behandlungserfolg entscheidet, ob ein Patient zufrieden ist. Seine Wahrnehmung wird auch durch die Kommunikation des Arztes gelenkt.  
Seite 78

- ▶ **Bedarfsplanung** 92
- ▶ **Vertragsärzte** 99

## AMTLICH