



„Empathisch um die Patienten kümmern“;
zufriedene Mitarbeiter generieren zufriedene
Patienten (Seite 570 ff.)

556 Aktuell

Fachgespräch

562 Im Prinzip dafür, aber ...

TDÖV: Kostenneutraler Umstieg ist eine Illusion

Interview mit Jürgen Abshoff,
Angelika Beyer-Rehfeld

Personalmanagement

566 Alles wird anders

Wie können Mitarbeiter in Veränderungsprozesse
einbezogen werden?

Christiana Ament-Rambow

570 „Empathisch um die Patienten kümmern“

Zufriedene Mitarbeiter generieren zufriedene Patienten

Claus Schwing

574 „Ich bin der Neue ...“

Oft vernachlässigt: die Einarbeitung neuer Mitarbeiter

Thomas Eckardt



Photocase

Mangelhafte Kommunikation behindert die Pro-
zesse; „der neue Gesundheitsmarkt erfordert eine
neue Form von Führungskompetenz“ (Seite 580 ff.)

577 Vom Verwalter zum Dienstleister

Erfahrungsberichte zweier Personalleiter

Jutta Geringhoff-Seckler, Oliver Füllgraf

580 „Die Barrieren haben sich geöffnet“

Der neue Gesundheitsmarkt erfordert eine neue Form
von Führungskompetenz

Swantje Lücke-Markus

584 „Ein Ruck ging durchs Haus“

Mehr Motivation durch Mitarbeiter-Beteiligung
im Krankenhaus

Stefan Fritz

588 Maß- und taktvoll

Wie etabliert man eine erfolgs- und leistungsorientierte
Vergütung im Krankenhaus?

Dr. Sascha Frank, Klaus Kober

591 Erfahrung weitergeben

Mentoring – ein effektives Personalentwicklungsinstrument

Dr. Marion Jung, Stephanie Weiss

Qualitätsmanagement

599 Erste Stufe erreicht

Erste erfolgreiche EFQM-Anerkennung für Verpflichtung
zu Exzellenz

PD Dr. Johannes Möller, Johannes Kriegel,
Oliver Ihne, Dipl.-Psych., Birgit Huber, Anke Bertram

Controlling

602 Erfolgreiches Case-by-Case- Management

Modell zur Reduktion von Medikamentenkosten
in der Gynäko-Onkologie

Dr. R. Volker Jacobs

Tagungsberichte

604 Mehr Markt zulassen

Zum achten Mal Hauptstadt-Kongress Medizin
und Gesundheit

Angelika Beyer-Rehfeld

Special Beruf & Karriere mit **ku**-Studienführer Gesundheitsmanagement

Gesundheitsunternehmen brauchen Top-
Führungskräfte. Der Gesundheitsmarkt gilt
als Wachstumsmarkt der Zukunft – gleich-
zeitig muss mit knappen Ressourcen gewirt-
schaftet werden. Hier sind unternehme-
risches Denken und die Fähigkeit gefragt,
völlig neue Strukturen zu schaffen – und das
bei laufendem Betrieb in oft sehr traditions-
reichen Unternehmen, in denen Ökonomie
bisher nicht im Vordergrund stand. Berufs-
bilder – z. B. das des klassischen Mediziners – ändern sich, neue
Berufe – z. B. in der Integrierten Versorgung – entstehen, und alle
Abläufe und damit Aufgabengebiete müssen hinterfragt und ggf.
angepasst werden.

In dem **ku**-Sonderheft werden neue Berufe und Tätigkeitsfelder sowie
Möglichkeiten der Aus-, Fort- und Weiterbildung für Führungskräfte in
Gesundheitsunternehmen vorgestellt. Das Heft enthält in einem großen
Sonderheft den aktuellen **ku**-Studienführer.

Für Abonnenten liegt das Heft dieser Ausgabe der *Krankenhaus Umschau*
kostenlos bei. Weitere Exemplare können zum Einzelpreis
von 6,95 Euro angefordert werden.

