

- 61 Editorial
- 61 Qualität in der Gesundheitsversorgung – die Europäische Perspektive
- 62 Forum
- 62 Patientensicherheit – Schweizer Stiftung vernetzt Informationen und Projekte
- 64 Gesundheitsversorgung – Wie können Qualität und Wirtschaftlichkeit gesteuert werden?
- 67 Ambulante Therapie – Hartwig-Mathies-Preis ausgeschrieben
- 68 30. Symposion für Juristen und Ärzte der Kaiserin-Friedrich-Stiftung (KFS) – Ein Jahr GMG – Versorgungsqualität (noch?) nicht verbessert
- 69 Heilmittelversorgung – Qualitätsmanagement stärkt Praxen
- 72 Golden Helix Award 2004 – Arztbriefe schneller übermitteln
- 73 48. Jahreskongress der European Organisation for Quality – Ost und West arbeiten zusammen
- 75 Arbeit mit Checklisten – Zeit sparen und die Sicherheit erhöhen
- 76 Krankenhausstatistik – Verweildauer erstmals unter 9 Tagen
- 77 Gesundheitsberichterstattung – Diabetes mellitus: Versorgung muss weiter optimiert werden
- 78 GQMG-Mitteilungen
- 80 Buchbesprechungen
- Originalarbeiten**
- 83 Resultate eines krankenhausesweiten Critical Incident Reporting System (CIRS) – Das St. Galler CIRS-Konzept
N. Rose, D. Germann
- 90 Zur Evaluation von Gesundheitssystemen: Unterschiedliche Beurteilung durch Experten und Laien
J. Möller, C. Schmidt, F. Wallner, A.-K. Sonntag



Neue Heilmittel-Richtlinien: Die Einführung von Qualitätsmanagement-Systemen hilft Heilmittelpraxen, sich im Wettbewerb zu behaupten (Bild: Archiv; nachgestellte Situation). **Seite 70**

Originals

- 83 Results of a Hospitalwide Critical Incident Reporting System (CIRS)
N. Rose, D. Germann
- 90 The Public versus Experts on Health System Performance
J. Möller, C. Schmidt, F. Wallner, A.-K. Sonntag