

# Inhalt

<b>Zum Schwerpunkt</b>		
Sandra Herrgesell, Andrea Runde		
<b>Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen – von den Anfängen zum umfassenden Qualitätsmanagementsystem</b>		2
Sandra Herrgesell		
<b>Erfahrungsbericht aus einer stationären Altenhilfeeinrichtung: Auf dem Weg zur kontinuierlichen Verbesserung mit DIN ISO PLUS</b>		8
Andrea Runde		
<b>Qualitätsmanagement in Bildungseinrichtungen des Gesundheitswesens</b>		10
Sandra Herrgesell, Andrea Runde		
<b>Lernsituation: Qualitätsmanagement aktiv unterstützen</b>		12
Sandra Herrgesell, Andrea Runde		
<b>Gestaltungsvorschläge zu Lernsituationen: „Qualitätsmanagement handelnd unterstützen“</b>		23
Sandra Herrgesell, Andrea Runde		
<b>Ausgewählte Qualitätswerkzeuge</b>		35
Horst Rüller		
<b>Klausurvorschlag zum Thema: Qualitätsmanagement</b>		38
Sandra Herrgesell, Andrea Runde		
<b>Planspiel: Das „richtige“ Qualitätsmanagementsystem</b>		40
<b>Magazin</b>	<b>Anzeigen/Veranstaltungshinweise</b>	<b>Hinweis zum Film: Der Tag, der in der Handtasche verschwand</b> 43
	<b>Impressum, Autoren</b>	44

für die nächsten Ausgaben sind folgende **Schwerpunkte** geplant:

**Prozessorientiertes Wundmanagement (+ Grundlagenheft 18)**

**Sterbende Menschen begleiten (+ Grundlagenheft 19)**

**Kommunikation**

**Fallarbeit**