

**Geschäftsführender  
Herausgeber**

Prof. Dr. med. Walter Reinhart,  
Chur

**Herausgeber**

Prof. Dr. med. F. Follath, Zürich  
Prof. Dr. med. F. Frey, Bern  
Prof. Dr. med. W. Haefeli, Heidelberg  
Prof. Dr. med. B. Horn, Interlaken  
Prof. Dr. med. H. Ludwig, Basel  
Prof. Dr. med. W. Reinhart, Chur  
Prof. Dr. med. Th. Rüedi, Chur  
Prof. Dr. med. J. A. Schifferli, Basel

**Chefredaktion**

Dr. G. J. Hogrefe,  
Verlag Hans Huber, Bern

**Redaktion**

J. Flury, Verlag Hans Huber, Bern

**Wissenschaftlicher  
Beirat**

Herausgeber emeritus:

Prof. Dr. med. P. Weidmann

Angiologie:

Prof. Dr. med. F. Mahler, Bern

Dermatologie:

Prof. Dr. med. A. Eichmann, Zürich

Hämatologie:

Prof. Dr. med. J. Fehr, Zürich

Intensivmedizin:

Prof. Dr. med. J. A. Takala, Bern

Kardiologie:

Prof. Dr. med. T. F. Lüscher, Zürich

Neurologie:

Prof. Dr. med. A. Steck, Basel

Onkologie:

Prof. Dr. med. M. F. Fey, Bern

Ophthalmologie:

Prof. Dr. med. J. Flammer, Basel

Orthopädie:

Prof. Dr. med. R. Ganz, Bern

Otorhinolaryngologie:

Prof. Dr. med. R. Probst, Basel

Pädiatrie:

Prof. Dr. med. U. B. Schaad, Basel

Pneumologie:

PD Dr. med. T. Geiser, Bern

Psychiatrie/  
Psychosomatische Medizin:

Prof. Dr. med. H. U. Fisch, Bern

Prof. Dr. med. F. Müller-Spahn, Basel

Radiologie:

Prof. Dr. med. P. Vock, Bern

Rheumatologie:

Prof. Dr. med. B. Michel, Zürich

Sozial- und Präventivmedizin:

Prof. Dr. med. F. Gutzwiller, Zürich

Stoffwechselkrankheiten:

Prof. Dr. med. U. Keller, Basel

Urologie:

Prof. Dr. med. D. Hauri, Zürich



Verlag Hans Huber  
Bern, Göttingen, Toronto, Seattle

Thema

**Therapie-Fehler**

Herausgegeben von Prof. Dr. med. Max Stäubli,  
Chefarzt der Medizinischen Klinik, Spital Zollikerberg,  
Zollikerberg

**Editorial**

M. Stäubli ..... 155

**Emotionale Ursachen von Behandlungsfehlern**

*Emotional reasons for therapeutic failures*

R. H. Adler ..... 157

**Erfahrungen mit «Incident Reporting»  
am Ostschweizer Kinderspital**

*“Incident Reporting” – Experience at the Childrens Hospital  
in St. Gallen*

B. Kehrer ..... 161

**Kritische Zwischenfälle**

*Critical incidents*

D. Scheidegger ..... 169

**Erste Erfahrungen mit einem anonymen,  
internetbasierten Fehlermeldesystem  
für Grundversorger**

*Preliminary results of an anonymous internet-based  
reporting system for critical incidents in ambulatory  
primary care*

A. Brun ..... 175

**Fehlervermeidung in der klinischen Praxis  
durch Erkennung von Fehlermustern**

*Clinical malpractice – identification of patterns of  
(organizational) deficits*

M. L. Hansis ..... 179

**Lehren aus den Erfahrungen einer  
Schlichtungsstelle für Arzthaftpflichtfragen**

*Learning from the experiences as physician member  
of a German Schlichtungsstelle*

K. D. Scheppokat ..... 185

**Fehler in der Pharmakotherapie**

*Common mistakes and errors in pharmacotherapy*

A. Caduff Good, S. Henz ..... 191

**Komplikationenliste – Verminderung von  
Komplikationen und Fehlern durch Elimination  
unsicherer Handlungen und Bedingungen**

*List of complications – reduction of errors and complications  
by elimination of unsafe actions and conditions*

M. Stäubli, für die Arbeitsgruppe Komplikationenliste ..... 199