



**Kundenbedürfnisse im Blick**  
 „Wir sind rund um die Uhr für Sie da“, versprechen 24-Stunden-Dienste ihren Kunden. Sie bedienen damit das zentrale Bedürfnis nach zeitintensiver, individueller Betreuung. HÄUSLICHE PFLEGE stellt zwei Anbieterkonzepte vor.

Von Darren Klingbeil

**14 Titelthema: Angebotserweiterung**

Tag und Nacht beim Kunden. Konzepte der 24-Stunden-Betreuung bieten Alternativen zum Heim.

**20 Fortbildung**

Pflichttermine für das Pflegedienst-Management. Ausgewählte Seminare des Kongresses zur Fachmesse „Altenpflege + ProPflege 2005“.

**23 Zusatzjobs**

Mehr als nur ein Euro. Was Pflegedienste beim Anbieten von 1-Euro-Jobs beachten müssen.

**27 EDV**

Keine Angst vor der Technik. Der Einsatz von Software im Pflegedienst hilft, Ressourcen zu sparen.

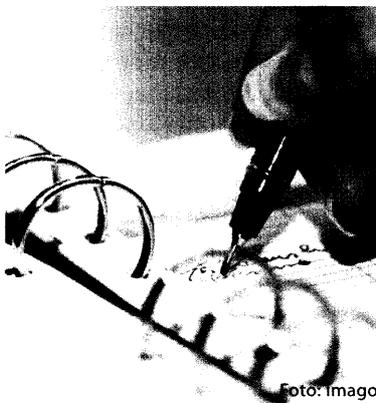
**30 Recht & Gesetz**

*Rechtsprechung:* Gesetz hat Vorrang. Urteil zur Wirkungsweise der Krankenpflegerichtlinien.

*Arbeitsrecht:* In der Beweislast. Mögliche Auswirkungen des geplanten Antidiskriminierungsgesetzes.

**35 Häusliche Pflege in Europa**

Die Pflege im Heim ist in Griechenland verpönt. Wie europäische Nachbarn Häusliche Pflege organisieren – Teil 2.



**Kongress-Höhepunkte**

Rechtzeitig vormerken sollten sich Pflegedienst-Führungskräfte 13 wichtige Management-Seminare des Fachkongresses zur Messe „Altenpflege + ProPflege 2005“ vom 12. bis 14. April in Nürnberg.

Von Darren Klingbeil



**Zusätzlich Personal beschäftigen**

Seit 1. Januar 2005 können Pflegeeinrichtungen Empfängern von Arbeitslosengeld II so genannte 1-Euro-Jobs anbieten. Sie müssen hierzu bestimmte Förderbedingungen erfüllen.

Von Ronald Richter



**Lückenhaftes Verzeichnis**

Krankenpflegerische Leistungen können auch dann ordnungsfähig sein, wenn das Leistungsverzeichnis der Krankenpflegerichtlinien sie nicht aufführt. Bedingung ist: Sie müssen im Sinne des § 37 SGB V notwendig sein.

Von Jürgen Fahnenstich

- 4 Impressum
- 4 Praxistipp
- 5 Nachrichten
- 6 Projekt
- 39 Medien
- 41 Termine
- 42 Markt & Mittel
- 44 Fortbildung
- 45 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 47 Ihr Sanitätsfachhändler vor Ort
- 48 Köpfe

**PDL**  
 praxis

Recht: Zur Abrechnung abgelehnter Leistungen