

Inhalt

„Lachen bewegt Menschen“

11. DeguDent Dental Marketing Kongress in Frankfurt **6**

Jetzt muss die Beratungsqualität beim Zahnarzt stimmen

Wie der Festzuschuss für Praxis und Labor schnell zum Erfolgsfaktor wird **13**

Eine Software regelt Bestellungen, Wareneingang und Verbrauch

Materialmanagement mit Handscannern und Strichcodeetiketten **15**

Elektronische „Heinzelmännchen“ für Dentallabore

Neue Software bietet einfache Lösung für schwierige Abrechnungen **16**

Papierlos glücklich

Digitales Qualitätsmanagementhandbuch macht Arbeitsabläufe transparent **17**

Oft stecken die Vorteile einer Software in kleinen Details

Die Software im Laboralltag testen **18**

„Das ‚Gesicht‘ eines Zahns verändern“

8. Prothetik Symposium in Berlin **20**

Update Leistungsspiegel Laborgemeinschaften – was passt zu mir und zu meinem Labor?

27–40

Mit gewinnbringenden Alternativen im Markt erfolgreich behauptet

Teamziereis zieht Resümee im fünften Geschäftsjahr **41**

Zahntechnikermeister erschließt sich neuen Wirkungskreis

Erfolgreicher Aufbruch zu neuen Ufern **45**

