

**KUNDENORIENTIERUNG. WIE GEHT DAS?**

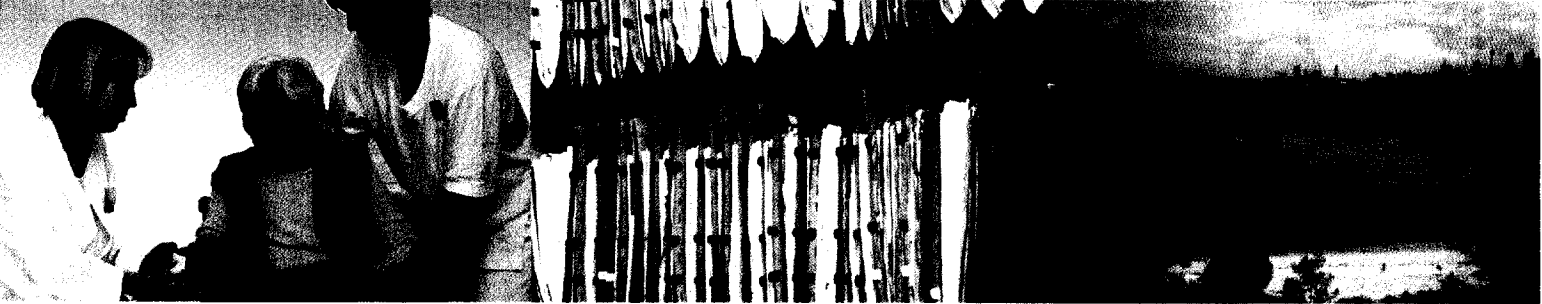
Die Notwendigkeit, im Gesundheitswesen Kosten zu sparen und betriebswirtschaftlich zu handeln, wächst. Viele Krankenhäuser wollen deshalb kundenorientierter arbeiten. Abgesehen von der Verkündung dieses Leitgedankens, hat sich jedoch in den meisten Häusern wenig getan. Woran liegt das? Was kann man besser machen? → Seite 54

**STIEFKIND PFLEGEDOKUMENTATION**

Die Anforderungen an die Pflegedokumentation und Pflegeprozessplanung sind in den vergangenen Jahren enorm gestiegen. Die praktische Umsetzung allerdings bleibt mit diesen Ansprüchen in vielen ambulanten Diensten noch Schritt halten. Die Dokumentation der Arbeit in verschiedenen Bundesländern die Anforderungen des MDK an → Seite 58

**PFLEGE AM ANDEREN ENDE DER WELT**

Welcher Pflegeschüler träumt nicht davon, seinen Wahlweinsatz im Ausland zu verbringen? Annett Raden aus Hennigsdorf flog ans andere Ende der Welt, um die Pflege „down under“ kennen zu lernen. In Australien fand sie viele freundliche Pflegekräfte, die sie unter ihre Fittiche nahmen. → Seite 60



**NEU**

**Dekubitus II**



Das HEILBERUFE-Spezialmagazin **Dekubitus II** erscheint in neuer Auflage. Das Werk überarbeitet, aktualisierte und um neue Erkenntnisse erweitert. Namhafte Experten erläutern die Stellung zu einem der wichtigsten Pflegeprobleme.

Übersichten, Checklisten, Fragebogen. Jetzt 72 Seiten kompaktes Praxiswissen. Vorbestellung ab sofort möglich.

Aktuell, kurz, prägnant!  
Preis: 5,50 Euro, inklusive Versand  
(Auslieferung ab April 2005)

**BESTELLUNG:**  
per E-Mail: [heilberufe@t-online.de](mailto:heilberufe@t-online.de)  
per Fax: 089 4371410  
im Internet: [www.heilberufe-online.de](http://www.heilberufe-online.de)

**SCHREIBEN SIE UNS**

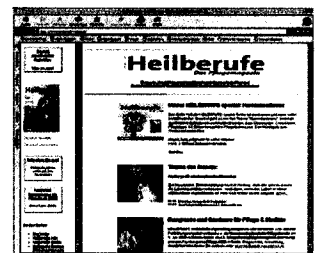
Ihre Meinung oder Anregungen zu unseren Themen:

**Redaktion HEILBERUFE**  
Ehrenbergstr. 11-14  
10245 Berlin

E-Mail: [heilberufe@t-online.de](mailto:heilberufe@t-online.de)

**ONLINE-TIPP**

Die Versorgung Pflegebedürftiger lässt in der Bundesrepublik Deutschland zu wünschen übrig. Es gibt zahlreiche Berichte und Studien über gravierende Mängel aus jüngster Zeit. Erfahren Sie mehr und diskutieren Sie mit zu unserem Thema des Monats unter:



[www.heilberufe-online.de](http://www.heilberufe-online.de)

**PFLEGEMANAGEMENT**

- 54 Kundenorientierung. Wie geht das?
- 55 Serie: Fragen zum Management
- 56 Platz 1 in den „MDK-Mängelcharts“: Dokumentation in der ambulanten Pflege

**SCHÜLERSEITEN**

- 58 Alptraum Patient
- 59 Patienten mit Drogenkarriere: Unter dem Schleier

**BILDUNG**

- 60 Pflege am anderen Ende der Welt

**FORUM**

- 62 Leserecho/Vor 50 Jahren
- 63 Der DPV rät

**PFLEGESZENE**

- 64 11. Interdisziplinärer Pflegekongress
- 67 Marseille-Altenpflegepreis
- 67 Die Reform jetzt anpacken!

**PHARMAZIE UND FORSCHUNG**

- 68 Präzision mit Tradition
- 70 Produkt + Markt

**MAGAZIN**

- 71 Bücher
- 72 Ratgeber/Fernsehtipps
- 73 Yoga
- 74 Fit for Job

**JOB UND KARRIERE**

- 76 Personalsuche ist kein Zufallsspiel

**LETZTE SEITE**

Impressum, Vorschau