



Marktchancen

Pflegedienste, die mit Wohnbaugesellschaften kooperieren, beweisen Weitblick: Im Wohnquartier „Am Spiegelberg“ in Lemgo betreut der Pflegedienst Freie Altenhilfe e. V. das zentral gelegene Wohngemeinschaftshaus mit Wintergarten (Foto).

Von Theresia Brechmann und Darren Klingbeil

16 Titelthema: Marktchancen

Der Dienst als Treffpunkt im Quartier. Mit Wohnbaugesellschaften Kooperationsprojekte realisieren.

21 Management

Eine Stecknadel pro Kunde. Die Touren- und Wegeplanung mit Plankarten optimieren.

24 Entlohnungssysteme

Prämien für die Mitarbeiter. Das Personal über Entlohnungs- und Anreizsysteme motivieren.

28 Hilfsmittelmanagement

Die Behandlungskette im Blick. Pflegedienst organisiert die Hilfsmittelversorgung.

32 Recht & Gesetz

Rechtsprechung: Behandlungspflege hat Vorrang. Im Streit um die Vergütung von Behandlungspflege dient ein aktuelles Urteil als Argumentationshilfe.

Arbeitsrecht: Erschwerte Einigung. Der Abfindungsparagraf als Alternative zum Abwicklungsvertrag.

37 Personalentwicklung

Betriebliche Ziele erreichen – mit motiviertem Personal. Maßnahmen zur Förderung von Mitarbeiterkompetenzen.



Management

Der Einsatz einer Plankarte, die jeden Pflegedienst-Kunden in Form einer Stecknadel im Einsatzgebiet visualisiert, erleichtert der Leitungskraft eine kostensensible Tourenplanung.

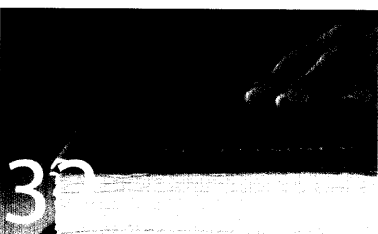
Von Andreas Heiber



Entlohnungssysteme

Ein besonderes Entlohnungs- und Anreizsystem kann neben anderen wichtigen Führungsmaßnahmen einen Beitrag zur Motivation der Mitarbeiter leisten

Von Christian Loffing



Recht & Gesetz

Im Streit mit Krankenkassen um die Vergütung von Behandlungspflege auch außerhalb des eigenen Haushalts kann Versicherten und Pflegediensten ein Urteil des Bayerischen Landessozialgerichts als Argumentationshilfe dienen.

Von Jürgen Fahnenstich

- 4 Impressum
- 4 Praxistipp
- 5 Nachrichten
- 6 Projekt
- 41 Medien
- 42 Termine
- 43 Markt & Mittel
- 44 Fortbildung
- 45 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 47 Ihr Sanitätsfachhändler vor Ort
- 48 Köpfe

PDL
praxis

Betrieb: Das Betriebsergebnis verbessern