

INHALT

1

Januar 2005

Editorial	1	
Kurz gemeldet	2	
Abrechnungswesen	4	Neuregelungen beim Zahnersatz (I) <i>Wolfgang Schellhaab</i>
Fachkunde	11	Grundlagenwissen – Testfragen aus der Instrumentenkunde (II) <i>Nicolette Fink</i>
Fortbildung	14	Kaum einer kommt an ihm vorbei – Das Abwehrsystem <i>Astrid Schumacher</i>
ZFA-Reportage	18	Vorbereitung auf die praktische Prüfung der Zahnmedizinischen Fachangestellten <i>Ute Springer</i>
Praxiskunde	26	Nicht nur Kleider machen Leute – Wie uns unsere Patienten sehen <i>Theresia Wölker</i>
Rätselecke	29	Rund um das Thema Abrechnung <i>Mandy Renner</i>
ZFA aktuell	32	Wasser und scharfe Reiniger machen die Haut kaputt

Verlag:
Friedrich Kiehl Verlag GmbH,
Postfach 14 01 06, 67021 Ludwigshafen
Telefon 06 21 - 6 35 02-0, Telefax 06 21 /
6 35 02-22, www.kiehl.de

Bankverbindung:
Postbank Dortmund, Konto-Nr.
415 100 461, BLZ 440 100 46

Titelbild:
Thomas Sörensen

Redaktion:
Dipl.-Hdl., Dipl.-Betw. Lothar Kurz,
Chefredakteur, E-Mail: l.kurz@kiehl.de
Dipl.-Betw. Silke Diehm-Gutzler, Redak-
teurin, E-Mail: s.diehm-gutzler@kiehl.de

Bezugsmöglichkeiten:
Das Heft erscheint monatlich zum Preis
von 3,65 €. Jahresabonnementspreis:
43,80 € zzgl. Versandkostenanteil, inkl.
7 % USt. Monatliche Kündigungstrift.

Verantwortlich für Anzeigen:
Michael Fräter

Anzeigenverkaufsleitung:
Andreas Reimann, Tel. 0 23 23 141-170

Anzeigenverwaltung:
Susanna Marazzotta
Tel.: 0 23 23 / 141-378, Nina Kramer
Tel.: 0 23 23 / 141-178, Simone Schneider
Tel.: 0 23 23 / 141-178, Telefax: 0 23 23 /
14 19 19; E-Mail: anzeigen@nw.de
Anzeigenpreisliste Nr. 6

Copyright: Die Zeitschrift und alle in ihr
enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind
urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnahme
der gesetzlich zugelassener Fälle ist eine
Verwertung ohne Einwilligung des Verlages
unzulässig. Annahme nur von Originalbe-
trägen, die ausschließlich dem Verlag zum
Alternatordruck angeboten werden.

Einem Teil der anatomischen Grafiken
liegen Abbildungen der Firma Lippincott,
Williams & Wilkins, USA, zu Grunde.

Ihr Serviceteam

PLZ-Bereich	Ansprechpartner	Telefon-Durchwahl	E-Mail
0 + 2	Marion Boger	06 21 - 6 35 02 - 12	m.boger@kiehl.de
3, 4 + 5	Birgit Stark	06 21 - 6 35 02 - 11	b.stark@kiehl.de
6 + 7	Heidi Bauer	06 21 - 6 35 02 - 33	h.bauer@kiehl.de
8, 9 + 1	Andrea Haag	06 21 - 6 35 02 - 31	a.haag@kiehl.de
Informations- und Probeneffete Bücher	Gerd Hauk Dagmar Stel	06 21 - 6 35 02 - 13 06 21 - 6 35 02 - 14	g.hauk@kiehl.de d.stel@kiehl.de



ISSN 1618-9469