

## THEMEN →

### 32 Prozessoptimierung Prozesse verbessern in sieben Schritten

Mit der Methode der Prozessoptimierung lassen sich Ressourcen der Einrichtung effektiv nutzen.  
Dr. Jens Kühl



Foto: photoalto

32 Die systematische Prozessoptimierung ermöglicht Heimen, Verbesserungspotenziale zu nutzen.

### 36 Snoezelen Mehr als schönes Licht

Snoezelen wirkt: Das belegt die erste wissenschaftlich kontrollierte Langzeitstudie, durchgeführt im Rotkreuzheim in Regensburg.  
Gabriele Röckl

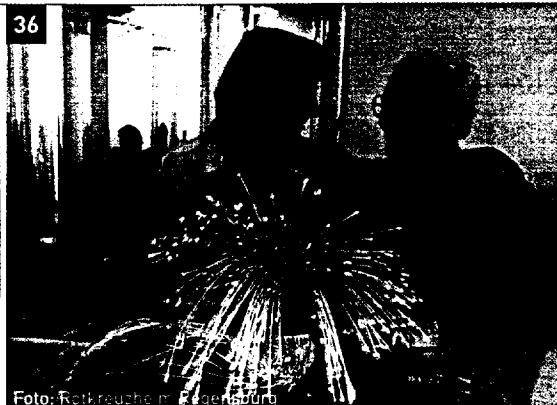


Foto: Rotkreuzheim Regensburg

36 Die erste wissenschaftlich kontrollierte Studie im Rotkreuzheim Regensburg belegt die positive Wirkung von Snoezelen auf demenziell erkrankte Bewohner.

### 39 Pflegevisite Ein wichtiges Instrument für die Pflegequalität

Das richtige Verfahren hält den Dokumentationsaufwand gering und bildet den Pflegeprozess ab.  
Thomas Althammer und  
Peter Noßbach



Foto: stantien

39 Mit Pflegevisiten können Heime die Bewohnerzufriedenheit ermitteln. Das richtige Verfahren hält den Dokumentationsaufwand gering und macht den Pflegeprozess transparent.



Foto: RAPEG

42 Das Prof. Rainer Fetscher Heim in Dresden Zschachwitz: Der ehemalige Plattenbau ist heute ein modernes Haus.

### 42 Sanierung Vom Plattenbau zum modernen Heim

Die Sanierung des Senioren- und Pflegeheims Prof. Rainer Fetscher in Dresden Zschachwitz.  
Prof. Dr.-Ing. Peter Schmiege

## SERVICE →

45 Medien

46 Impressum

50 Stellenmarkt

46 Fachmarkt

48 Termine

60 Vorschau, Becks Schlussstrich

## THEMENBEILAGE →

IM ALTENHEIM  
**KÜCHE**  
Ein Management-Konzept für die Lebenshilfe



Thema dieser Ausgabe:

## Bio-Zertifikat

Eine Profilierungschance für die Heimküche