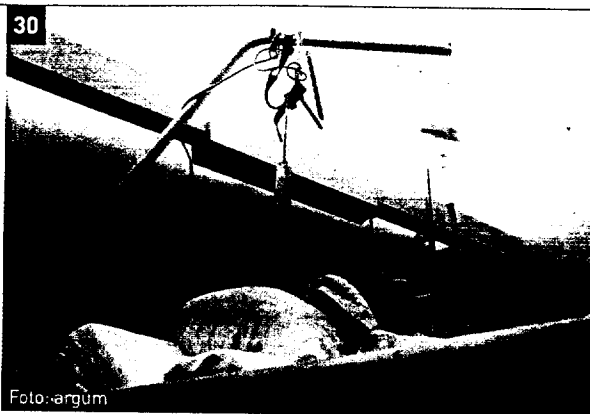


THEMEN →

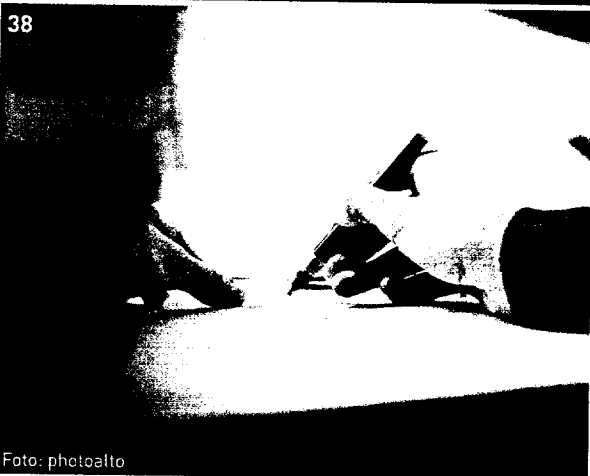
**30 Sondernahrung
Ersparte Verpflegung
vom Entgelt abziehen**
Das Urteil des Bundesgerichtshofs
hat für Heime Konsequenzen
Sascha Iffland



**32 Betriebsvergleich
Datenbank für Heime**
Eine Datenbank des Diakonischen
Werks Berlin-Brandenburg ermög-
licht monatliche Betriebsvergleiche
Thomas Dane



**38 Mitarbeiterbefragung
Am wichtigsten ist der
Kontakt mit Bewohnern**
Was Mitarbeitern gefällt und
was sie stört – die wichtigsten
Aussagen
Annerose Knäpple und
Gabriele Hiniger-Riesterer



**42 Wäschepflege
Das Infektionsrisiko
minimieren**
RACB-Teams garantieren eine
professionelle Wäschepflege
Adrian Simpson

30 Das Urteil des Bundesgerichtshofs verpflichtet Heimleitungen, sondenernährten Bewohnern die ersparten Verpflegungskosten zurückzuerstatten.

32 Eine Datenbank des Diakonischen Werks Berlin-Brandenburg ermöglicht monatliche Betriebsvergleiche.

38 Interessante Ergebnisse liefert eine Mitarbeiterbefragung im Verband katholischer Heime und Einrichtungen der Altenhilfe.

42 RACB-Teams sorgen in den Einrichtungen für eine professionelle Wäschepflege.

SERVICE →

46 Medien

48 Fachmarkt

48 Impressum

52 Termine

54 Stellenmarkt

64 Vorschau, Becks Schlussstrich

THEMENBEILAGE →

punkt
Qualitäts-
management



Thema dieser Ausgabe:

Qualitätsmanagement