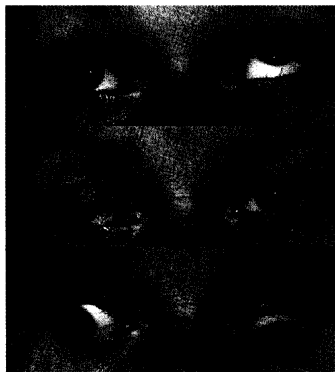


Der verantwortungsbewusste Augenoptiker sollte in der Lage sein, ein behandlungsbedürftiges Auge von einem gesunden zu unterscheiden, um den Kunden einer

rechtzeitigen Behandlung durch den Augenarzt zuzuführen. Dr. Holger Dietze gibt in seinem Beitrag **Die Beurteilung des zentralen Augenhintergrundes durch den Augenoptiker** Hilfen, um krankhafte Veränderungen der Netzhaut zu erkennen. Seite **4**

Ziel einer vollständigen Untersuchung der Augen muss es sein, Stellungsfehler der Augen sowie Störungen der Augenbewegungen und der Bewegungsabläufe zu erkennen. In seinem Beitrag **Untersuchung der Motilität der Augen** stellt Dr. Andreas Berke orientierende Messungen der Stellungen und der Bewegungen der Augen vor.



Seite **22**

**Prägende Augen-Blicke** erlebten die Teilnehmer der Norddeutschen Schwerpunkttagung am 26. und 27. September 2004. In der anregenden Atmosphäre der »Tagungsscheune« des Hotels

Hof Reinstorf wurde den rund 70 Teilnehmern ein Programm geboten, das Neues in Produkten und Dienstleistungen perfekt verband.



Seite **29**

#### EDITORIAL

Adieu Tristesse ..... 3

#### FACHBEITRÄGE

Die Beurteilung des zentralen Augenhintergrundes durch den Augenoptiker ..... 4  
 Erkrankungen mit Sehbehinderung im Alter ..... 10  
 Sehbehinderung und Beruf ..... 16  
 Untersuchung der Motilität der Augen ..... 22  
 Augenheilkunde und Verhaltensoptometrie ..... 36  
 Pachymetrie ..... 45

#### AUS DER ARBEIT DER WVAO

WVAO auf dem Low-Vision-Kongress ..... 19  
 Prägende Augen-Blicke ..... 29  
 Orthokeratologie UPDATE in Toronto ..... 43  
 Kundenorientierung durch Fachwissen, Strategie und gezielte Kundenkommunikation ..... 52  
 ECOO-Generalversammlung 2004 in Prag ..... 56

#### MARKETING

Dienstleistungskultur und Beziehung-intelligenz: Die entscheidenden Fähigkeiten für ein erfolgreiches Berufsleben ..... 60

#### VERANSTALTUNGSVORSCHAU

WVAO-Termine 2004/2005 ..... 59

#### PERSONALIEN

Neue Mitglieder/Geburtstage/Ehrungen ..... 57

Impressum ..... 7