

..... 126  
 ..... 127  
 ..... 128  
 ..... 130  
 ..... 132

**Versorgung –**  
 ..... 135  
 ..... 135  
 ..... 137  
**alität**  
 ..... 138  
**r Verfügung**  
 ..... 140  
 ..... 140  
**ge**  
 ..... 141  
**inzelnen**  
 ..... 143  
**aspekte**  
 ..... 144  
 ..... 146  
 ..... 147

**dung –**  
 ..... 151  
 ..... 151  
 ..... 152  
**Qualität** ..... 154  
 ..... 155  
**g**  
 ..... 158  
 ..... 161  
 ..... 162  
 ..... 163  
 ..... 164  
 ..... 165

10.3 Vertragswettbewerb oder: Abschied von „gemeinsam  
 und einheitlich“ ..... 168  
 10.4 Ergebnismessung mit Routinedaten ..... 170  
 10.5 QS-Transparenz oder eher QS-Marketing? ..... 174  
 10.6 Literaturverzeichnis ..... 177

**11 Integration von Qualitätsdarlegung in die Arzt-Patienten-Beziehung  
 an der Schnittstelle zwischen ambulanter und stationärer  
 Versorgung** ..... 179  
 Markus Herrmann und Christoph Heintze

11.1 Der Hausarzt an der Schnittstelle zwischen ambulanter  
 und stationärer Versorgung ..... 180  
 11.2 Bedeutung der Qualitätsdarlegung stationärer Versorgungsleistung  
 aus Sicht von Patienten und Hausärzten ..... 183  
 11.2.1 Der Hausarzt als Nutzer von Qualitätsdarlegung ..... 183  
 11.2.2 Der Patient als Nutzer externer Qualitätsdarlegung ..... 184  
 11.3 Einfluss von Qualitätsdarlegung auf das Arzt-Patient-Verhältnis .. 185  
 11.3.1 Erwartungen des (informierten) Patienten ..... 185  
 11.3.2 Selbstverständnis der Ärzte ..... 187  
 11.3.3 Wirkungen von Qualitätsinformationen auf das Arzt-Patient-  
 Verhältnis ..... 188  
 11.4 Konsequenz für zukünftige Qualitätsdarlegungen ..... 190  
 11.4.1 Aus Sicht der Hausärzte ..... 190  
 11.4.2 Aus Sicht der Patienten ..... 191  
 11.4.3 Strukturelle Voraussetzungen ..... 192  
 11.5 Literaturverzeichnis ..... 193

**12 Qualitätsberichte nach § 137 SGB V – Bewertung und Vorschläge  
 zur Erweiterung** ..... 197  
 Jürgen Lütticke und Henner Schellschmidt

12.1 Einführung ..... 197  
 12.2 Qualitätsberichte in Deutschland ..... 198  
 12.2.1 Definition ..... 198  
 12.2.2 Ziele ..... 199  
 12.3 Strukturierte Qualitätsberichte nach § 137 SGB V –  
 Ausgestaltung und Bewertung ..... 200  
 12.3.1 Ausgestaltung ..... 200  
 12.3.2 Bewertung ..... 201  
 12.4 Qualitätsberichte mit sektorübergreifenden Routinedaten  
 in Deutschland (QSR-II) ..... 205  
 12.4.1 Konzept und Idee ..... 205  
 12.4.2 Klinikbericht und Transparenzbericht als QSR-Qualitätsberichte .. 206  
 12.5 Fazit und Schluss ..... 210  
 12.6 Literaturverzeichnis ..... 210