

..... 37
 38
 39
 39
 39
 40
 40
 41
 41
 42
 43
 46
 46

 49

 50
 50
 veröffentlicht
 50
 m (1989) ... 52
 55
 56
 Accreditation
 58
 60
 60
 (NVHRI) ... 61
 Update
 63
 64
 64
 64
 65
 65
 66
 68

 69
 69
 70

5 Erfahrungen der Qualitätsberichterstattung von Krankenhäusern in Kanada 75
 Adalsteinn D. Brown, George H. Pink und François Champagne

5.1 Hintergrund 76
 5.1.1 Qualitätsbewertungssysteme im Gesundheitswesen 76
 5.1.2 Qualitätsberichterstattung im Gesundheitswesen 77
 5.1.3 Die „Hospital Reports“ 78
 5.2 Lektionen aus der Qualitätsberichterstattung mit Balanced Scorecards in Kanada 82
 5.3 Schlussbemerkungen 91
 5.4 Literaturverzeichnis 92

6 Qualitätsberichterstattung in England seit 1997 95
 Gwyn Bevan

6.1 Einführung 95
 6.2 Organisation und Finanzierung des NHS in England 96
 6.3 Die Entwicklung der Qualitätsberichterstattung 97
 6.4 Überprüfung der Einführung von Clinical Governance in Akutkrankenhäusern 99
 6.4.1 Ziele 99
 6.4.2 Methoden 99
 6.4.3 Ergebnisse und Auswirkungen 101
 6.5 Leistungsbewertungen (Star Ratings) von Akutkrankenhäusern ... 102
 6.5.1 Ziele 102
 6.5.2 Methoden 103
 6.5.3 Ergebnisse und Auswirkungen 106
 6.6 Ausblick 107
 6.7 Literaturverzeichnis 108

7 Überlegungen zur Krankenhausberichterstattung in Europa 111
 Ann-Lise Guisset und Jeremy Veillard

7.1 Einführung 111
 7.2 Material und Methoden 112
 7.3 Überblick über Ansätze zur öffentlichen Darlegung der Krankenhausqualität durch nationale oder regionale Institutionen 114
 7.3.1 Länderüberblick 114
 7.3.2 Die Hauptmerkmale der Systeme zur öffentlichen Qualitätsberichterstattung von Krankenhäusern 118
 7.3.3 Thematischer Überblick, Haupttrends und Erfahrungen 120
 7.3.3.1 Wahrnehmung durch die Fachkreise 120
 7.3.3.2 Anreize 123
 7.4 Andere Initiativen 125
 7.4.1 Qualitätsregister 125
 7.4.1.1 Erläuterung 125
 7.4.1.2 Diskussion 126