

Inhaltsverzeichnis

Teil I Schwerpunktthema: Qualitätstransparenz – Instrumente und Konsequenzen

1	Qualitätstransparenz – von der Ebene der Individualmedizin zur Ebene des Gesundheitswesens	3
	Bernt-Peter Robra	
1.1	Einführung	3
1.2	Das professionelle Modell der Qualitätssicherung	4
1.3	Das korporatistische Modell der Qualitätssicherung	4
1.4	Das System-Modell der Qualitätssicherung	5
1.4.1	Das Individuum durch das bestehende System begleiten	6
1.4.2	Das System entwickeln	7
1.5	Vertrauen und Qualitätsdarlegung im Gefüge von Individuum und Gesellschaft	8
1.5.1	Verantwortung und Vertrauen	9
1.5.2	Lernen am Erfolg durch Leistungs- und Qualitätsdarlegung	11
1.6	Ausblick	13
1.7	Literaturverzeichnis	14
2	Qualitätstransparenz – Qualitätsmanagement und Qualität im Wettbewerb	17
	Matthias Schrappe	
2.1	Einführung	18
2.2	Qualität im Wettbewerb	19
2.3	Die Management-Perspektive: die lernende Organisation	21
2.4	Die professionelle Perspektive: Verbesserung und Fehlervermeidung	22
2.5	Instrumente des Qualitätsmanagements und der Qualitätsverbesserung	23
2.6	Aufgaben der Qualitätsforschung: funktioniert der Qualitätswettbewerb?	24
2.7	Literaturverzeichnis	25
3	Qualitätsberichterstattung in Deutschland heute	27
	Rolf Hildebrand	
3.1	Qualität fürs Geld?	27
3.2	Welche Ansätze sind einzubeziehen?	30
3.2.1	Eingrenzung	30
3.2.2	Kurzbeschreibung von BQS	33
3.2.3	Kurzbeschreibung von KTQ®/pCC	36