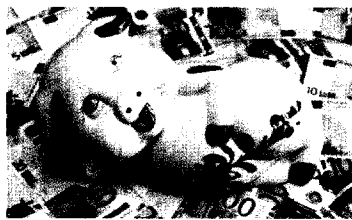


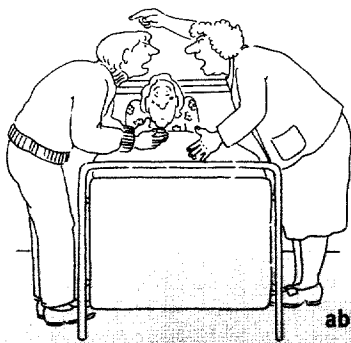
## Gründung einer Service GmbH



Trägereigene Servicegesellschaften in den Bereichen Hauswirtschaft (am Beispiel Catering) und Technik. Rechtliche und organisatorische Anforderungen an Ausgliederungsprojekte.

## Angehörigenarbeit

Stefan Gutensohn erläutert die Bedeutung der Angehörigenarbeit anhand seiner langjährigen Erfahrungen in der Praxis.

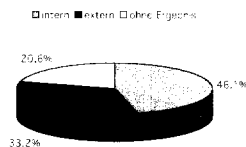


ab Seite **288**

## Problemthema „Wäsche“

In der eigenen Wäscherei oder extern waschen lassen – vor dieser Frage stehen Heim- und Hauswirtschaftsleitungen immer wieder. Meistens wird dabei nur mit der Wirtschaftlichkeit argumentiert nicht aber mit dem Faktor Marketing – der allerdings nicht zu unterschätzen ist.

Wird die Wäsche intern oder extern gewaschen?



ab Seite **296**

# Inhalt

## Journal

280

- Neu: Konzeptheft Balanced Scorecard
- Einführung von PLAISIR gescheitert
- Finanztipp: Ist die Lebensversicherung ab 2005 k.o.?

## Unternehmensführung

282

- In die „eigene Tasche“ wirtschaften
- Gründung einer Service GmbH am Beispiel Catering
- Dr. Gerhard Werner, Peter Luxenburger

## Kommunikation

288

- „Angehörige sollten Partner sein“
- Praxistipps zur Verbesserung der Angehörigenarbeit
- Stefan Gutensohn

## Qualität

291

- Fragen Sie Ihren ... Apotheker!
- Optimierung der Heimversorgung durch Apotheken
- Dr. Corinna Monser

## Wohnen/Bauen

### Büro, Büro

- Moderne Büroausstattung: ergonomisch, flexibel, praktisch
- Henrike Steiner

## Küche/Hauswirtschaft

296

### „Waschen nach Hausfrauenart“

- Die Heimwäscherei unter dem Gesichtspunkt Marketing
- Roland Schmid

Titelbild: bilderbox