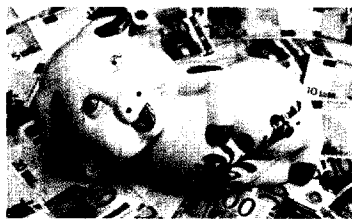


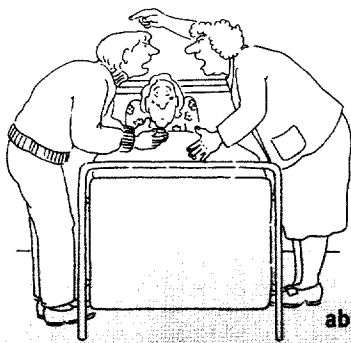
Gründung einer Service GmbH



Trägereigene Servicegesellschaften in den Bereichen Hauswirtschaft (am Beispiel Catering) und Technik. Rechtliche und organisatorische Anforderungen an Ausgliederungsprojekte.

Angehörigenarbeit

Stefan Gutensohn erläutert die Bedeutung der Angehörigenarbeit anhand seiner langjährigen Erfahrungen in der Praxis.

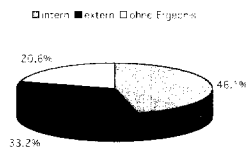


ab Seite **288**

Problemthema „Wäsche“

In der eigenen Wäscherei oder extern waschen lassen – vor dieser Frage stehen Heim- und Hauswirtschaftsleitungen immer wieder. Meistens wird dabei nur mit der Wirtschaftlichkeit argumentiert nicht aber mit dem Faktor Marketing – der allerdings nicht zu unterschätzen ist.

Wird die Wäsche intern oder extern gewaschen?



ab Seite **296**

Inhalt

Journal

280

- Neu: Konzeptheft Balanced Scorecard
- Einführung von PLAISIR gescheitert
- Finanztipp: Ist die Lebensversicherung ab 2005 k.o.?

Unternehmensführung

282

- In die „eigene Tasche“ wirtschaften
- Gründung einer Service GmbH am Beispiel Catering
- Dr. Gerhard Werner, Peter Luxenburger

Kommunikation

288

- „Angehörige sollten Partner sein“
- Praxistipps zur Verbesserung der Angehörigenarbeit
- Stefan Gutensohn

Qualität

291

- Fragen Sie Ihren ... Apotheker!
- Optimierung der Heimversorgung durch Apotheken
- Dr. Corinna Monser

Wohnen/Bauen

Büro, Büro

- Moderne Büroausstattung: ergonomisch, flexibel, praktisch
- Henrike Steiner

Küche/Hauswirtschaft

296

„Waschen nach Hausfrauenart“

- Die Heimwäscherei unter dem Gesichtspunkt Marketing
- Roland Schmid

Titelbild: bilderbox