

- 269 **Editorial**
- 269 Patientensicherheit und Risikomanagement: aktuelle Fragen und zentrale Aspekte
- 271 **Forum**
- 271 Das Fehlerkultur-Modell – Warum gibt es im Krankenhaus keine Fehlerkultur?
- 274 Risikomanagement aus Patientensicht
- 276 Risikomanagement aus Sicht eines Kostenträgers
- 278 Köhlen Kopf bewahren. Organisationslernen im Fall der Fälle
- 280 Komplikationenliste – Unsichere Handlungen eliminieren, schwere Zwischenfälle vermeiden
- 284 Critical Incident Reporting Systems – Wo stehen wir in Europa?
- 286 Die juristische Sicht – Konflikt zwischen Haftungsrecht und Incident Reporting?
- 291 Risiko- und Qualitätsmanagement – ein Widerspruch?
- 293 Brauchen wir ein Aktionsbündnis Patientensicherheit?
- 295 **Fachglossar Gesundheitsökonomie**
- 296 Gesundheitsberichterstattung – Selbsthilfe im Gesundheitsbereich
- 297 **Fachglossar Qualitätsmanagement**
- 298 Interview mit Dr. Rainer Hess – Qualität und Wirtschaftlichkeit im deutschen Gesundheitswesen verbessern
- Originalarbeiten**
- 303 Qualitätsbericht und Qualitätsindikatoren in der Krankenhaushygiene  
*W. Popp, D. Hansen, W. Havers*
- Übersicht**
- 310 Performance ist (k)ein Schicksal: die Sicht der Spieltheorie zum Krankenhausmanagement im (Um-)Bruch  
*V. Bieta*



Die 11. Jahrestagung der GQMG widmet sich dem Thema Patientensicherheit und Risikomanagement. In einer Auswahl von Beiträgen werden im Forum wichtige Aspekte des Themas aufgegriffen. Seite 279

#### Originals

- 303 Quality Report and Quality Indicators of Hospital Hygiene in Germany  
*W. Popp, D. Hansen, W. Havers*

#### Review

- 310 The Right Game in Hospital Management: Use Game Theory to Shape Strategy  
*V. Bieta*